



“УТВЕРЖДАЮ”

Директор МБУ ДО СШ №22

Е.В.Охлюев

20 г.

РЕКОМЕНДАЦИИ

по порядку действий должностных лиц МБУ ДО СШ №22 Республики Башкортостан при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, посредством электронных почтовых сервисов сети «Интернет»

При поступлении анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты МБУ ДО СШ №22 работникам необходимо:

1. Незамедлительно проинформировать при помощи любых доступных средств связи руководство МБУ ДО СШ №22.
2. Незамедлительно проинформировать по единому телефону экстренных служб ЕДДС-112, либо другим возможным способом, территориальных подразделений Министерства внутренних дел по Республике Башкортостан Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Башкортостан.

При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, в обязательном порядке сообщает:

- свои данные ФИО (фамилию, имя, отчество) и занимаемую должность
- наименование объекта (территории) и его точный адрес
- дату и время получения информации, характер информации об угрозе совершения террористического акта на объекте
- количество находящихся на территории людей

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи, голос, темп речи, произношение и манеру речи
- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.)
- характер звонка (городской, международный)
- зафиксируйте время начала и конца разговора
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит человек, какие конкретные требования он выдвигает, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержания. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией. При наличии в телефоне функции автоматического определения номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора. В течении всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

3. Незамедлительно проинформировать ведомственную охрану (частную охранную организацию, сторожа)
4. До приезда правоохранительных органов принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту, на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера.
5. Решение об эвакуации работников из здания принимать с учетом реальности поступающих угроз, их актуальности, а также наличия ведомственной охраны, отсутствия реальной возможности проникновения извне, наличия видеонаблюдения, технических средств защиты.
6. В случае принятия решения об эвакуации граждан принять исчерпывающие меры по недопущению хаоса и беспорядка, в результате которых могут возникнуть последствия, опасные для жизни и здоровья граждан

7. По прибытию сотрудников правоохранительных органов (МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту, электронной почте компьютера, при необходимости предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами и выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта.

При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, сотрудникам организаций категорически запрещается:

- Перемещать из папки «Входящие» и удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе террористического характера.
- Расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения
- Отвечать на поступившие сообщения отправителю письма с угрозой террористического характера
- Открывать программы и ссылки, поступившие одновременно с информацией об угрозе террористического характера

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера:

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистое плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную новую папку. Постарайтесь не оставлять на нем своих пальцев. Если документ поступил в конверт – его вскрытие производите только с левой или с правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами. Сохраняйте все, документы с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте. Не расширяйте круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться следов на анонимных материалах. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах

организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте

- не вскрывайте конверт
- положите его в пластиковый пакет
- положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы

При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы

- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль
- сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами
- убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена
- убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом
- как можно быстрее вымыться под душем с мылом

Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении

Основные признаки:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте есть отдельные утолщения
- смещение центра тяжести письма к одной из его сторон
- наличие в конверте перемещающихся предметов или порошка
- тиканье в бандероли

Все это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки к числу вспомогательных признаков следует отнести особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем, наличие надписей «лично в руки», «вскрыть только лично» и т.д.

Порядок действий

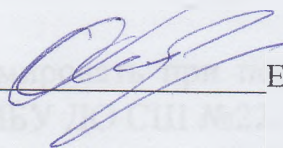
При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта. Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице. По

прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

Правила поведения при обнаружении ВУ:

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета. Не пользоваться электро и радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета. Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет. Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

Директор МБУ ДО СШ №22



Е.В. Охлюев