

5 Развивайте у детей навыки обращения за помощью и сообщения об опасности Вам и другим надежным взрослым (родственникам, учителям, сотрудникам правоохранительных органов)

★ Обучайте детей и подростков тому, как фиксировать онлайн-риски с помощью скриншотов, сохранения видео- и аудиосообщений от незнакомцев. Все это может стать серьезной доказательной базой в критических ситуациях. Этот навык может помочь не только в виртуальном мире, но и в реальной жизни.

6 Помогайте детям и подросткам развивать критическое мышление

★ Научите их анализировать информацию в Интернете, распознавать опасности: объясните, как распознавать мошенничество, кибертравлю и другие формы онлайн-угроз. Приводите примеры кибервиктимизации, ненадлежащего, рискованного и опасного онлайн-поведения, чтобы дети и подростки могли лучше понять, как избежать подобных ситуаций.

★ Развивайте у ребенка аналитические навыки, чтобы он мог оценивать информацию в Интернете, сомневаться в достоверности источников и отличать достоверные источники от недостоверных. Расскажите, что не вся информация в Сети является правдивой.

- Придумайте «волшебное слово-пароль», которое будете знать только Вы и Ваш ребенок, чтобы он мог распознать опасность: в случае, если ребенок ответил на сообщение или звонок незнакомца, с помощью этого слова ему будет проще распознать опасность.

7 Проявляйте поддержку и вовлеченность

★ Постарайтесь быть вовлеченными в онлайн-активности: участвуйте в играх и социальных сетях вместе с детьми и подростками, чтобы лучше понять их интересы и окружение, это позволит поддерживать доверительный контакт с ними.

★ Поощряйте детей и подростков заниматься безопасными и конструктивными офлайн и при необходимости онлайн-активностями, такими как образовательные игры, спорт или творческие проекты. Активная, интересная и насыщенная положительными эмоциями и событиями реальная жизнь — мощный источник позитивной самореализации без «бегства» в виртуальный мир.

8 Отработайте совместно с ребенком действия в ситуациях риска

★ Важно заранее объяснить ребенку, как правильно действовать при столкновении с опасными онлайн-коммуникациями:

- не вступать в перепалку, сразу заблокировать агрессора или мошенника, сохранить скриншоты переписки в качестве доказательств и обязательно рассказать о ситуации взрослым — родителям, учителю или обратиться в поддержку платформы, где произошел инцидент.

★ Обращайтесь за помощью: если Вы заметили, что Ваш ребенок стал жертвой кибервиктимизации или проявляет опасное поведение в Интернете, не стесняйтесь обращаться за помощью к специалистам.

9 Регулярно обновляйте знания о кибербезопасности и кибергигиене, отслеживайте изменения в законодательстве и правилах платформ

★ Следите за новостями и тенденциями в области кибербезопасности, изучайте новые методы защиты от киберпреступлений. Будьте в курсе изменений в законодательстве и правилах использования платформ, чтобы обеспечить максимальную защиту Вашего ребенка или подростка, адаптируйте свои подходы к обеспечению безопасности в соответствии с изменениями в Интернете.

Алгоритм действий родителя при обнаружении подозрительной онлайн-активности ребенка

1 Обратите внимание на изменения в поведении ребенка или подростка. Если Вы заметили, что он стал более замкнутым, погруженным в онлайн, раздражительным или проявляет другие нетипичные для него эмоции, это может быть сигналом о проблемах в Интернете.

2 Поговорите с ребенком. Выясните, что именно его беспокоит, и предложите свою помощь.

3 Обратитесь за помощью к специалистам. Если Вы не можете самостоятельно решить проблему, обратитесь к психологу, социальному педагогу, психотерапевту или другим специалистам.

В ситуациях, когда ребенок сообщает Вам о совершенном в отношении него преступлении воспользуйтесь 8 памяткой [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



Более подробные рекомендации для родителей Вы найдете в пособии [«Риски в цифровой среде: диагностика, профилактика, коррекция»](#). — М: АНО «Центр глобальной ИТ-кооперации», 2024. — 152 с.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Телефоны доверия, горячие линии



★ Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).

★ Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).

★ Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1

- Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).

★ Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14

- ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

Онлайн-помощь

- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
- Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
- Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

Информационно-методические материалы и ресурсы

- Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>