

УТВЕРЖДАЮ.

Директор школы

Л.В.Иванова

(приказ № 180

от « 01 » 09 2020г.)



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке доступа законных представителей, обучающихся в организацию общественного питания

1. Общие положения

- 1.1 Положение о порядке доступа законных представителей, обучающихся в организацию общественного питания в образовательной организации (далее - Положение) разработано в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,
- 1.2 Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и их законных представителей в области организации питания.
- 1.3 Основными целями посещения организации общественного питания законными представителями обучающихся являются: обеспечение родительского контроля в области организации питания через их информирование об условиях питания обучающихся; Взаимодействие с законными представителями обучающихся в области организации питания; Повышения эффективности деятельности организации общественного питания.
- 1.4 Положение устанавливает порядок организации посещения законными представителями обучающихся организации общественного питания образовательной организации, а также права законных представителей в рамках посещения организации общественного питания.
- 1.5 Законные представители обучающихся при посещении организации общественного питания образовательной организации руководствуются применимым законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Положением и иными локальными нормативными актами образовательной организации.
- 1.6 Законные представители обучающихся при посещении организации общественного питания образовательной организации должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам образовательной организации, сотрудникам организации общественного питания, обучающимися и иными посетителями образовательной организации.
- 1.7 Указанные в настоящем положении термины (законные представители, обучающиеся и пр.) определяются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2. Организация и оформление посещения.

2.1 Законные представители обучающихся посещают школьную столовую в установленном настоящим Положением порядке и в соответствии с Графиком посещения школьной столовой (Приложение № 1), разработанным и утвержденным руководителем образовательной организации по согласованию с председателем Совета родителей. График своевременно доводится родителям, руководителю исполнителю услуги питания.

2.2..Посещение организации общественного питания осуществляется законными представителями в любой учебный день во время работы школьной столовой, в том числе на переменах (сменах питания) во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню.

2.3..Во избежание создания неудобств в работе школьной столовой. Графиком посещения школьной столовой предусматривается посещение законными родителями в количестве не более 3 человек в течение одной перемены (смены питания).

2.4.Законные представители имеют право выбрать для посещения как перемену (смену питания), на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену (смену питания), во время которой осуществляется отпуск горячего питания.

2.5.Заявка на посещение организации общественного питания подается непосредственно в образовательную организацию не позднее 1 суток до предполагаемого дня и времени посещения организации общественного питания. Посещение на основании заявки поданной в более поздний срок возможно по согласованию с администрацией образовательной организации.

2.6..Заявка на посещение организации общественного питания подается на имя директора образовательной организации и может быть сделана как в устной, так и в письменной, в том числе электронной, форме.

2.7. Заявка должна содержать сведения о:

- желаемом времени посещения (день и конкретная перемена); ФИО законного представителя;
- контактном номере телефона законного представителя;
- ФИО и класс обучающегося, в интересах которого действует законный представитель.

2.8. Заявка должна быть рассмотрена директором или иным уполномоченным лицом образовательной организации не позднее одних суток с момента ее поступления.

2.9.Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения законного представителя по указанному им контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения организации общественного питания в указанное законным представителем в заявке время (не выполняются предусмотренные п.п. 2.2., 2.3. Положения правила посещения), сотрудник образовательной организации уведомляет законного представителя о ближайшем возможном для посещения времени. Новое время посещения может быть согласовано законным представителем письменно или устно.

2.10.Посещение школьной столовой осуществляется законными представителями в сопровождении представителя образовательной организации или исполнителя услуг по питанию.

- 2.11. Законный представитель может остаться в организации общественного питания и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 минут или для завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).
- 2.12. По результатам посещения школьной столовой законный представитель фиксирует результат в чек-листе, а при наличии замечаний и в книге отзывов и предложений исполнителя услуг питания. Сам чек-лист подлежит передаче в администрацию образовательной организации. (Приложение № 2)
- 2.13. Образовательной организацией могут быть предусмотрены и реализованы иные способы фиксации родителями результатов посещения школьной столовой и буфета.
- 2.14. Возможность ознакомления с содержанием чек-листа посещения школьной столовой и иными формами фиксации результатов посещения должна быть предоставлена органам управления образовательной организации, исполнителю услуг и родителям обучающихся по их запросу.
- 2.15. Предложения и замечания, оставленные родителями по результатам посещения, подлежат обязательному учету органами управления образовательной организации, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.
- 2.16. Рассмотрение предложений и замечаний, оставленных родителями по результатам посещения, осуществляется не реже одного раза в месяц компетентными органами образовательной организации с участием представителей администрации образовательной организации, исполнителя услуг, законных представителей обучающихся и с оформлением протокола заседания.

3. Права законных представителей

- 3.1. Законные представители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация питания и прием пищи.
- 3.2. Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:
- наблюдать реализацию блюд и продукции;
 - наблюдать полноту потребления блюд;
 - ознакомиться с утвержденным меню на день посещения и утвержденным примерным меню;
 - ознакомиться с информацией о реализуемых блюдах и продукции (о стоимости в рублях, фирменном наименовании продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, их весе (объеме), сведениях о пищевой ценности блюд);
 - приобрести за наличный расчет;
 - проверить температуру и вес блюд;
 - реализовать иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

4. Заключительные положения

- 4.1. Содержание Положения доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет.

4.2. Содержание Положения и График посещения организации общественного питания доводится до сведения сотрудников организации общественного питания.

4.3. Директор назначает сотрудников образовательной организации, ответственных за взаимодействие с законными представителями в рамках посещения ими организации общественного питания (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение организации общественного питания, согласование времени посещения, уведомление законных представителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Положением документации).

4.4. Образовательная организация в лице ответственного сотрудника должна:

- информировать законных представителей обучающихся о порядке, режиме работы организации общественного питания и действующих на ее территории правилах поведения;

- информировать законных представителей обучающихся о содержании Положения;

- проводить разъяснения на тему посещения законными представителями обучающихся организации общественного питания;

- проводить с сотрудниками организации общественного питания разъяснения на тему посещения законными представителями организации общественного питания;

4.5. Контроль за реализацией Положения осуществляет директор и иные органы управления образовательной организацией в соответствии с их компетенцией.

Согласовано на заседании
Совета школы
(протокол от «25»августа 2020г.№ 1)

Принято на заседании
педагогического совета
(протокол от «26» августа 2020г.№ 1)

Разработано зам.директора по ВР Ждановой Н.Б.

График

посещения школьной столовой родительскими комитетами
1 – 11 классов по вопросу контроля за качеством питания обучающихся

№ п/п	Дата	Класс	Подпись родителей
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Родительский контроль чек-лист

Дата посещения _____

ФИО законного представителя _____

Класс _____

Возраст детей _____

Прием пищи (завтрак, обед) _____

№ п/п	Что проверить	Как оценить? Поставьте «V» в соответствующий раздел			Комментарии к разделу
		Есть, размещено на сайте школы	Есть, но не размещено на сайте школы	Нет	
1	Наличие двухнедельного циклического согласованного с Роспотребнадзором меню				
2	Наличие фактического меню на день и его соответствие циклическому	Есть, соответствует	Есть, соответствует	Нет	
3	Полновесность порций	полновесны	кроме -	указать вывод по меню и по факту	
4	Визуальное количество отходов	< 30%	30 - 60%	> 60%	
5	Спросить мнение детей. (Если не вкусно, то почему?)	Вкусно	Не очень	Нет	
6	Попробовать еду. Ваше мнение	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	
7	Ваши предложения/пожелания/ комментарии				

подпись

расшифровка подписи

дата

тел. для связи

Заявка на посещение организации питания

ФИО законного представителя (заявитель)

Желаемые дата и время посещения

Контактный номер телефона законного представителя

ФИО и класс обучающегося, в интересах которого действует законный представитель.
