

Отчет по результатам анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных учреждений ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования

В анкетировании приняли участие 41% (306 родителей, законных представителей) детей дошкольных образовательных учреждений ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан. Средний бал значений по всем показателям анкет составил **2,8 б.** По всем показателям представленных анкет ни один родитель не оценил работу на 5 баллов.

Образовательная программа: По степени вовлеченности в образовательную программу дошкольного учреждения 4 родителя (1,3%) не оценили образовательную программу, поставив в анкете 0б. 302 чел.(98,6%) отметили образовательную программу ДОО. Средний балл составил **2,8.**

Содержание образовательной деятельности: Степень удовлетворенности родителей по содержанию образовательной деятельности ДОО составила **2,8 баллов.** 8 человек (2,5%) оценили по 0 баллов. 256 чел.(83,6%) удовлетворены содержанием образовательной деятельности ДОО. По степени вовлеченности в содержание образовательной деятельности 6 чел. оценили по 0 баллов, 43 человека (14%) оценили по 1 баллу. 257чел.(83,9%) родителей удовлетворены степенью вовлеченности в содержание образовательной деятельности.

Образовательный процесс: По степени вовлеченности в образовательный процесс 6 родителей (1,9%) поставили 0 баллов, 41 человек (13,3%) оценил по 1 баллу. По степени удовлетворенности образовательным процессом 38 человек (12,4%) оценили по 1 баллу, 10 человек оценили по 0 баллов. По степени вовлеченности в предметно-развивающую среду 39 родителей (12,7%) оценили по 1 баллу, 6 родителей (1,9%) поставили 0 баллов, средний балл составил- **2,9.**

Образовательные ориентиры: Увлечены в образовательные ориентиры и удовлетворены выполнением ДОО базовых требований ТБ (физическая, ПБ, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев) 99,6% (305чел.) Средний балл составил **2,9.** 49 чел.(16%) не пользовались дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО (телефоном, эл.почтой, элект. сервисом) 257 чел.(84%) пользовались дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО (телефоном, эл.почтой, элект. сервисом). Средний балл- **2,8.**

Образовательные условия: 271 чел.(88,5%) полностью удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ДОО. 34 чел. (11,1%) частично удовлетворены. 84% родителей (260чел.) по степени важности удовлетворены комфортными условиями предоставления услуг в ДОО. 15% оценили комфортные условия по 1 и 0 баллов. По степени удовлетворенности 83 % удовлетворены комфортными условиями предоставления услуг в ДОО. 16,9% (52 чел.) по степени удовлетворенности оценили по 0 и 1 баллу удовлетворены комфортными

условиями предоставления услуг в ДООУ. Удовлетворены графиком работы ДООУ 286 чел.(93,4%). 19 чел.(6,2%) частично удовлетворены графиком работы ДООУ. Средний балл **-3,5**. 85,6% (262чел.) родителей удовлетворены условиями развивающей предметно-пространственной среды. 19,6% (6 чел.) не удовлетворены условиями развивающей предметно-пространственной среды. 12,4% (38 чел.) оценили условия по 1 баллу. Средний балл составил **-2,9**.

Оздоровление детей: По степени вовлеченности в оздоровительно-профилактические мероприятия, качество питания, удовлетворения работой по сохранению здоровья воспитанников оценили 253 чел. (82%). 10 человек(3,2%) не оценили работу в этом направлении и отметили по 0 баллов, 43 человека (14%) оценили по 1 баллу. Средний балл **2,8**. 12 человек (39,2%) оценили по 0 баллов степень удовлетворенности качеством питания и оздоровительными мероприятиями. 45 человек (14,7%) оценили работу по оздоровлению на 1 балл. Средний балл составляет **2,8**.

Управление и развитие: По степени вовлеченности в управление и развитие дошкольного учреждения оценили 84% родителей. 41 человек (13,3%) оценили по 1 баллу, 5 человек по 0 баллов. Средний балл составляет **2,8**. По степени важности удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности на информационных стендах ДООУ 257 чел. (84%) родителей. 45 человек (14,7%) оценили по 1 баллу, 4 человека(1,3%) по 0 баллов. Средний балл составляет **2,9**. По степени важности 84,9% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДООУ, размещенной на официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети «Интернет». 44 человека (14,3%) оценили по 1 баллу, 2 человека (0,6%) по 0 баллов. У 7% родителей формальный подход к проведенному анкетированию, считаю ошибкой педагогов было то, что не объяснили для чего проводится анкетирование. 7% родителей, скорее всего, не читая вопросы, по всем строкам поставили 0, т.е. не оценили работу ДООУ.

Условия для получения дошкольного образования с лицами с ОВЗ и инвалидами: Для 32-х % (98чел.) родителей не важны по степени важности условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами. 67% родителей (208чел.) считают важным создание условий для получения дошкольного образования лицам с ОВЗ и инвалидов. Средний балл составляет **1,8%**. По степени удовлетворенности доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов 30% (94чел.) не удовлетворены условиями, 58 чел. (19%) оценили условия по 4 балла, средний балл составил **1,7**.

По степени удовлетворенности по взаимодействию с родителями 39 чел. (12,7%) оценили по 1 баллу, 7 человек (2,2%) оценили по 0 баллов. 8чел.(2,6%) в анкетах указали, что их ребенку не нравится посещать ДООУ и группу. 298 чел.(97,3%) родителей указали, что их детям нравится посещать ДООУ и группу. Средний балл **-2,9**. 300 чел.(98%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДООУ, Средний балл **3,78**.

Полученные данные по итогам анонимного анкетирования позволяют сделать **вывод**: Анкетирование показало, что большинство родителей (законных представителей) оценивают работу дошкольных учреждений удовлетворительно, в среднем на **2,8 балла**. По результатам анкетирования родителей провести педсовет, рассмотреть отдельные показатели и наметить основные пути улучшения качества образовательной деятельности.

Методические рекомендации руководителям ДООУ ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан по повышению потребности удовлетворенности предоставляемых услуг

1. Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
2. Необходим переход к новой системе оценки качества деятельности дошкольных образовательных учреждений, ориентированной на стимулирование развития этих учреждений. Удовлетворенность качеством образования должна являться показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере дошкольного образования.
3. Провести семинар с сотрудниками ДООУ по вопросам принципов профессиональной этики.
4. Повышать качество услуг дошкольного образования через создание оптимальных условий реализации образовательной программы дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО.
5. Оборудовать в коридорах комфортную зону ожидания для родителей (законных представителей) детей в МАДОУ д/с № 1,5.
6. Совершенствовать систему взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
7. Для удовлетворения потребности и запросов родителей (законных представителей) осуществлять поиск новых эффективных механизмов управления дошкольным образованием.
8. Необходимо активнее привлекать родителей (законных представителей) к непосредственному участию к образовательной деятельности (через проектную деятельность, модернизацию РППС, в культурно-образовательные и семейные проекты, организацию Дней открытых дверей с презентацией образовательных проектов, показа мастер-классов, проведением трудовых акций и т.д.)
9. Повышать профессиональную компетентность педагогов в сфере взаимодействия с родителями (законными представителями), использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
10. Шире использовать информационные ресурсы в работе с родителями (законными представителями) воспитанников, педагогам ДООУ рекомендуется активнее использовать Интернет ресурсы для проведения консультаций, онлайн-занятий.
11. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДООУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

12. Обеспечить психолого-педагогическую поддержку семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.
13. Повышать качество образования путем эффективного использования информационно - коммуникационных технологий, создание современной информационно-образовательной среды.

Методист по дошкольному образованию

Отдела образования ЗАТО Межгорье

Республики Башкортостан

Козорез Л.Н.