

Анкета «Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Анкета для обучающихся. Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы.
Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
6	Работой медицинского кабинета?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

<i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>					
7	Расписанием?	4	3	2	1
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	4	3	2	1
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	4	3	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	4	3	2	1
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1
14	Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

<i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>					
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся	4	3	2	1

	определять и развивать свои интересы, способности, таланты?				
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
20	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
21	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4	3	2	1
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания, какие кружки, секции вы хотели бы посещать; в каких мероприятиях участвовать или оказать помощь в их организации и т.д.:				

<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>					
25	Психологическим климатом в классе?	4	3	2	1
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	4	3	2	1
27	Отношением педагогов к обучающимся?	4	3	2	1
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	4	3	2	1
30	В школу Вы идете с радостью?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

<i>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</i>					
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	4	3	2	1
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к	4	3	2	1

	культуре поведения обучающихся?				
36	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
37	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				
<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>					
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	4	3	2	1
39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

--	--	--	--	--	--

Анкета для педагогов. Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					

6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	4	3	2	1
8	Системой внутришкольного контроля?	4	3	2	1
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	4	3	2	1
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				
<i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1

14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
16	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
17	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	4	3	2	1
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	4	3	2	1
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	4	3	2	1
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	4	3	2	1
23	Методическим обеспечением классного руководства?	4	3	2	1
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?				
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
29	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей	4	3	2	1

	обучающихся школы?				
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				
<i>Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</i>					
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	4	3	2	1
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	4	3	2	1
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном	4	3	2	1

	росте?				
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				
<i>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</i>					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	4	3	2	1
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей	4	3	2	1

	по воспитанию и обучению своих детей?				
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	4	3	2	1
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
58	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	4	3	2	1

60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

Анкета для родителей Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: **4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.** Класс в котором обучается Ваш ребенок _____

	Утверждение	Степень удовлетворенности			
		1	2	3	4

	<i>1. Организация школьного быта</i>				
1.	<i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:</i>	4	3	2	1
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
1.	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
1.	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
1.	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	4	3	2	1
1.	Организацией горячего питания?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

	2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
1.	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	4	3	2	1
1.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
1.	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
1.	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	4	3	2	1
1.	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания:				

	<i>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>				
1.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	4	3	2	1
1.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	4	3	2	1
1.	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	4	3	2	1
1.	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	4	3	2	1

1.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
	Ваши предложения и пожелания. Какие кружки, секции, мероприятия вы хотели бы видеть в нашей школе:				

	<i>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>				
1.	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	4	3	2	1
1.	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	4	3	2	1
1.	Отношением педагогов к Вашему ребенку?	4	3	2	1
1.	Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	4	3	2	1
1.	Классным руководством?	4	3	2	1
1.	Ваши предложения и пожелания:				

--	--	--	--	--	--

Обработка.

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Обучающийся 9-11 классов	164-120	119-80	79-40

Педагог	248-187	186-125	124 - 62
Родитель	84-63	62-42	42-21

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

1. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
2. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация школьного быта	89%	11%	-	-
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-	54%	16%	3%	27%

<i>воспитательного процесса?</i>				
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	64%	21%	15%	-
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	59%	16%	24%	1%
Итого:	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»: $(89+54+64+59):4=66,5\%$;

«частичная удовлетворенность»: $(11+16+21+16):4=16\%$;

«нет возможности дать определенный ответ»: $(0+3+15+24):4=10,5\%$;

«неудовлетворенность»: $(0+27+0+1):4=7\%$.

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 7% - неудовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.