

СОГЛАСОВАНО
на Совете родителей МАДОУ Д/С
№2 ЗАТО Межгорье
Республики Башкортостан
Протокол от «19» 02 2019г. № 3

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заведующего МАДОУ
Д/С №2 ЗАТО Межгорье
Республики Башкортостан
«20» 02 2019 г. № 19-0/3

ПРИНЯТО
на собрании трудового коллектива
МАДОУ Д/С №2 ЗАТО Межгорье
Республики Башкортостан

Протокол от «20» 02 2019г. № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 2» городского округа закрытое
административно-территориальное образование город Межгорье
Республики Башкортостан**

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» городского округа закрытое административно-территориальное образование город Межгорье Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» городского округа закрытое административно-территориальное образование город Межгорье Республики Башкортостан (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов ДОУ;
- обжалование решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в ДОУ.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ДОУ, Правилами внутреннего распорядка ДОУ, настоящим Положением и другими законодательными актами федерального, регионального и муниципального уровней.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДОУ.

1.7. Участниками образовательных отношений в ДОУ являются: родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники, администрация ДОУ.

1.8. Положение принимается на общем собрании трудового коллектива ДОУ с учетом мнения Совета родителей (законных представителей) и утверждается заведующим ДОУ.

1.9. Срок действия Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения в соответствии с п. 1.8.

2. Организации работы Комиссии (порядок создания, механизмы принятия решений)

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей ДОУ.

2.2. Представители родителей (законных представителей) в состав Комиссии избираются на общем родительском собрании.

2.3. Представители работников ДОУ (из состава педагогических работников) в состав Комиссии избираются общим собранием трудового коллектива ДОУ.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет три года.

2.5. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующего ДОУ.

2.6. Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.7. Срок полномочий председателя и секретаря Комиссии составляет три года.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- увольнения работника – члена Комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

- 2.11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).
- 2.12. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.
- 2.13. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.
- 2.14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 2.16. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему ДООУ для разрешения особо острых конфликтов.
- 2.17. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 2.18. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДООУ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной Комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в Комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел ДООУ.
- 2.20. Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию представлена в Приложении № 2.
- 2.21. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 2.22. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников детского сада Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 2.23. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДООУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДООУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.24. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3. Права членов комиссии

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2. Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации ДООУ.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты ДООУ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов комиссии

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения.

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Делопроизводство Комиссии

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство ДООУ.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах ДООУ в течение 3-х лет.

**Муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 2» городского округа закрытое
административно-территориальное образование город Межгорье
Республики Башкортостан**

(ФНО)

заявление.

[illegible]

« » 20

(расшифровка)

Приложение № 2

Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» городского округа закрытое административно-территориальное образование город Межгорье Республики Башкортостан

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание запроса	№ и дата протокола заседания комиссии	дата ответа заявителю	Роспись заявителя
1	2	3	4	5	6	7

**Муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 2» городского округа закрытое
административно-территориальное образование город Межгорье
Республики Башкортостан**

Утвержден:

Приказом заведующего МАДОУ Д/С №2

ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

от «_____» _____ 20 ____ г.

Состав Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

1. Машкова О.И., воспитатель - председатель Комиссии.
2. Искужина А.М., младший воспитатель секретарь Комиссии.

Члены Комиссии:

3. Бочарова И.И., воспитатель,
4. Кузнецова О.А., родитель
5. Шарипова Г.Г., родитель
6. Валеева Р.Т., родитель