

СОГЛАСОВАНО
протокол Управляющего совета
от 24.08.2021 № 3



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОБУ СОШ им. С. С. Ильина с. Жуково
Т.С. Реуцкая
Приказ № 27 от 25.08.2021

СОГЛАСОВАНО
протокол Педагогического
совета МОБУ СОШ им. С. С. Ильина с. Жуково
от 25.08.2021 № 1

**Программа
внутренней системы оценки качества образования
в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средняя
общеобразовательная школа имени С.С. Ильина с. Жуково
муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан**

2021 - 2024 учебный год

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основными процедурами, установленными ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечивающими оценку качества образования, являются федеральный государственный контроль качества образования и независимая оценка качества образования. Кроме этого, статья 28 этого же Закона к компетенции ОО относит обеспечение функционирования **внутренней системы оценки качества образования**. При этом внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) должна стать подсистемой региональной (РСОКО), а далее и общероссийской СОКО. Законодательной компетенцией и полномочием образовательной организации является **обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)**.

Это означает, что в каждой образовательной организации должен быть сформирован **уникальный набор документов**, который регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных **результатов**, качество **реализации** образовательного процесса, качество **условий**, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов участников образовательных отношений.

Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

1. формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе ;
2. получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на уровень ее развития;
3. предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
4. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
5. прогнозирование развития образовательной системы гимназии.

Задачами построения системы оценки качества образования являются:

1. формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
2. формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
3. формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования внутренней образовательной статистики и мониторинга качества образования;
4. осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности школы ,определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям государства;

5. определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
6. обеспечение доступности качественного образования;
7. оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
8. определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования по уровням обучения федеральным государственным образовательным стандартам;
9. выявление факторов, влияющих на качество образования;
10. содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
11. расширение общественного участия в управлении образованием в школе. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие

принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Основная стратегия создания модели внутренней системы оценки качества реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки, самообследования и самооценки. Внутренняя система оценки качества образования особое внимание обращает на самооценку образовательной организации при разработке механизмов постоянного совершенствования, обеспечения и проверки измеряемых улучшений в качестве образовательной деятельности. Основу составляет ориентация на динамику и результат.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В основу формирования функционала ВСОКО положена классификация функций управления - *целеполагание, планирование, организация, регулирование и коррекция, контроль и анализ*. К числу функций ВСОКО отнесены три основные, имеющие специфичный характер:

- *функция организации* - комплекс организационного обеспечения и сопровождения осуществления оценки качества образования, включающий в себя организационное обеспечение, технологии и инструментарий оценивания, учебно-методический комплекс, обеспечивающий специальную подготовку учителей и нормативное основание;
- *функция контроля* - комплекс действий, направленных на осуществление сбора и накопления информации как основы для последующего аналитического педагогического обобщения;
- *функция анализа* - комплекс аналитического обобщения, включая анализ и синтез, получаемой информации с ее последующей интерпретацией.

В основу содержания и структуры ВСОКО положены следующие основные понятия:

- «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»¹;
- «образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ»²;
- «образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем,

содержание, планируемые результаты), организационно - педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов»³. Одним из главных элементов, обеспечивающих образовательный процесс, качество которого задает функционирование всей ВСОКО, является образовательная программа.

Таким образом, *содержательную основу ВСОКО* составляет оценка качества деятельности ОО по:

- оценку условий образовательного процесса;
- оценку качества реализации образовательного процесса; - оценку результатов образовательного процесса.

Модель структурных компонентов ВСОКО представлены на рисунке 1.

1. Информационно-диагностический - объединяет инструментарий сбора и первичной обработки информации о качестве образования и включает в себя сбор, обработку, систематизацию и хранение полученной информации и не предполагает принятия управленческих решений.

Основу внутреннего мониторинга составляет многоуровневая система оценки качества образования и система составления отчетов. Определен перечень объектов мониторинга (Приложение 2) и разрабатывается инструментарий для проведения мониторинга.

1. Пункт 29 статья 2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

2. Пункт 17 статья 2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

3. Пункт 9 статья 2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

2. Экспертно-аналитический реализуется через внутришкольный контроль.

Внутришкольный контроль – одна из функций управления образовательным учреждением и состоит в выявлении отклонений фактических параметров деятельности от нормативных, заданных, т.е. проверке, с последующим принятием управленческих решений.

Основные задачи:

- информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений по разработке, коррекции и реализации образовательной программы;
- проверка уровня достижения планируемых результатов освоения учащимися образовательной программы;
- оказание методической помощи педагогическим работникам в части обеспечения достижения учащимися планируемых образовательных результатов, в том числе по формированию у учащихся универсальных учебных действий; -информационное обеспечение потребителей.

Условием эффективного управления качеством образования является внутришкольный контроль, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности образовательной организации.

Основная задача – установление соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС, а также интересам и потребностям заказчиков и потребителей образовательной услуги.

Результаты ВСОКО – основа отчета о самообследовании. Результаты ВШК являются продуктом «внутреннего потребления».

3. Нормативно-правовой компонент ВСОКО обеспечивает разработку и нормативно-правовое оформление мониторинговых процедур, определяющих деятельность в рамках ВСОКО.

4. Сопоставление результатов ВСОКО с результатами независимой системы оценки качества образования (далее НСОКО).

Составляющие НСОКО:

1. Лицензирование образовательной деятельности.
2. Аккредитация образовательных программ.
3. Государственная итоговая аттестация.
4. Олимпиады, конкурсы и др.
5. Муниципальное исследование качества образования (Муниципальный мониторинг).
6. Региональное исследование качества образования (РИКО).
7. Региональное мониторинговое исследование индивидуальных достижений обучающихся (Региональный мониторинг).
8. Всероссийские проверочные работы (ВПР).
9. Национальное исследование качества образования (НИКО).

Субъекты принятия управленческих решений: Совет родителей (согласование), директор, педагогический совет, заместители директора, методический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ, запланированная система мер, решения методического совета, решения педагогического совета, решения совещания при директоре, решения совещания при заместителе директора. **Методы и способы управления персоналом,** реализуемые по итогам контроля:

- административно-командные (приказ);
- коллегиальные (решение коллегиальных органов управления);
- экономические (аттестация, награждение, премирование и др.);
- психолого-педагогические (инструкции, рекомендации, поддержка);
- создание условий для удовлетворения интересов (мотивов) персонала.

Алгоритм управленческих действий при управлении качеством образования- сбор информации (мониторинг качества образования);

- проблемно-ориентированный анализ информации (внутришкольный контроль);
- целеполагание;

- мотивация кадров на достижение поставленных целей;
- диагностика ресурсов и условий их реализации;
- прогнозирование, программирование, планирование;
- организация деятельности;
- контроль организации деятельности;
- - коррекция и регулирование деятельности;
- - оценка результата.

В качестве инструментария ВСОКО выступает система оценочных и экспертных листов, аналитических справок для оценки образовательного процесса. Формируется и адаптируется банк контрольно-измерительных материалов для оценки качества предметных, метапредметных результатов. Для оценки личностных результатов используются анкеты, опросники, разработанная и прошедшая апробацию программа психолого-педагогической диагностики, включающая познавательную, эмоциональную, личностную сферы и сферу здоровья учащихся (приложение 3).

Организация и содержание оценочных процедур ВСОКО

Стартовая диагностика представляет собой процедуру **оценки готовности к обучению** на уровне начального общего, основного общего, среднего общего образования, в т.ч. готовности к обучению в школе. Проводится педагогами и педагогом - психологом в начале каждого уровня и выступает как основа для оценки динамики образовательных достижений конкретного учащегося.

Объектом оценки являются: структура, мотивации, сформированность учебной деятельности, владение универсальными и специфическими для основных учебных предметов познавательными средствами, в том числе средствами работы с информацией, знаково-символическими средствами, логическими операциями.

Результаты стартовой диагностики являются основанием для корректировки рабочих программ и индивидуализации учебного процесса.

Текущая оценка представляет собой процедуру **оценки индивидуального продвижения** в освоении программы учебного предмета. Текущая оценка может быть формирующей, поддерживающей и направляющей усилия учащегося, и диагностической – способствующей выявлению и осознанию учителем и учащимся существующих проблем в обучении.

Объектом текущей оценки являются тематические планируемые результаты, освоения которых зафиксированы в рабочих программах. В текущей оценке используется весь арсенал форм и методов проверки (устные и письменные опросы, практические работы, творческие работы, индивидуальные и групповые формы, само - и взаимооценка, рефлексия, листы продвижения и др.) с учетом особенностей учебного предмета и особенностей контрольнооценочной деятельности учителя.

Текущий контроль осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами (приложение 1). Результаты текущей оценки являются основой для

индивидуализации учебного процесса.

Накопленная оценка рассматривается как **способ фиксации освоения учащимся основных умений**, характеризующих достижение каждого планируемого результата на всех этапах его формирования.

Накопленная оценка фиксирует достижение:

- а) предметных результатов, продемонстрированных в ходе процедур текущей и тематической оценки,
- б) метапредметных и личностных результатов, связанных с оценкой поведения, прилежания, а также с оценкой готовности и способности делать осознанный выбор профиля обучения, продемонстрированных в ходе внутришкольных мониторингов;
- в) той части предметных, метапредметных и личностных результатов, отраженных в портфолио, которая свидетельствует о достижении высоких уровней освоения планируемых результатов и (или) позитивной динамике в освоении планируемых результатов.

Тематическая оценка представляет собой процедуру **оценки уровня достижения** тематических планируемых результатов по предмету, которые фиксируются в учебных методических комплектах.

Тематическая оценка может проводиться как в ходе изучения темы, так и в конце ее изучения. Оценочные процедуры подбираются так, чтобы они предусматривали возможность оценки достижения всей совокупности планируемых результатов и каждого из них.

Результаты тематической оценки являются основанием для коррекции учебного процесса и его индивидуализации.

Портфолио представляет собой процедуру **оценки динамики учебной, интеллектуальной и творческой активности** учащегося, направленности, широты или избирательности интересов, выраженности проявлений творческой инициативы, а также **уровня высших достижений**, демонстрируемых данным учащимся.

Внутришкольный мониторинг представляет собой процедуры:

- **оценки уровня достижения предметных и метапредметных результатов;**
- **оценки уровня достижения той части личностных результатов**, которые связаны с оценкой поведения, прилежания, а также с оценкой учебной самостоятельности, готовности и способности делать осознанный выбор профиля обучения;
- **оценки уровня профессионального мастерства учителя**, осуществляемого на основе административных проверочных работ, анализа посещенных уроков, анализа качества учебных заданий, предлагаемых учителем обучающимся.

Результаты внутришкольного мониторинга являются основанием для рекомендаций как для текущей коррекции учебного процесса и его индивидуализации, так и для повышения квалификации учителя.

Промежуточная аттестация представляет собой процедуру аттестации обучающихся на уровнях начального, основного и среднего общего образования. Проводится в конце учебного года по предметам обязательной части учебного плана школы.

Оценка в рамках промежуточной аттестации, фиксирующая достижение предметных

планируемых результатов и универсальных учебных действий на уровне не ниже базового, является основанием для перевода в следующий класс и для допуска обучающегося к государственной итоговой аттестации.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) является обязательной процедурой, завершающей освоение основной образовательной программы основного общего образования и среднего общего образования. Порядок проведения ГИА регламентируется Порядком проведения государственной итоговой аттестации. Целью ГИА является установление уровня образовательных достижений выпускников.

Итоговая оценка (итоговая аттестация) по предмету складывается: на *уровне начального общего образования* из результатов промежуточной аттестации и результатов выполнения учащимися метапредметной работы на основе единого текста, на *уровне основного общего образования* из результатов внутренней и внешней оценки. К результатам **внешней оценки** относятся результаты ГИА. К результатам **внутренней оценки** относятся предметные результаты, зафиксированные в системе накопленной оценки и результаты промежуточной аттестации по предмету по итогам учебного года. По предметам, не вынесенным на ГИА, итоговая оценка ставится на основе результатов только внутренней оценки;

на *уровне среднего общего образования* из результатов промежуточной аттестации за каждый учебный год.

Итоговая оценка по предмету фиксируется в документе об уровне образования государственного образца – аттестате об основном общем образовании, аттестате о среднем общем образовании.

Объективность и легитимность оценки качества образования обеспечивается нормативно-правовой базой, сформированной в школе.

Рисунок №1 Структура ВСОКО в МОБУ СОШ им. С. С. Ильина с. Жуково МР Уфимский район РБ.



