

ПРОФИЛАКТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ БУЛЛИНГУ

РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ РУКОВОДСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ



КАК НЕ ДОПУСТИТЬ СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?



Установить четкие правила, которые противодействуют буллингу в образовательной организации, внедрив политику «нулевой терпимости» к буллингу (например, использовать в своей работе **«Антибуллинговую хартию»**).



Осуществлять комплексную системную работу по профилактике буллинга в среде обучающихся, в том числе используя принципы неформального образования (внедряя интерактивные занятия по принципу «равный-равному», применяя практики: форум-театр, обсуждение фильмов, создание тематических комиксов и др.).



ЧТО ЕЩЕ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?



Систематически организовать обучение для сотрудников образовательного учреждения по теме профилактики буллинга: **специалисты должны быть осведомлены о признаках выявления и последствиях буллинга**, а также быть готовыми к эффективному реагированию и предотвращению таких ситуаций.



Информировать представителей родительского сообщества о способах выявления, последствиях и способах реагирования на факты буллинга в детско-подростковой и образовательной среде, в том числе **через трансляцию информационных материалов** в социальных сетях и мессенджерах.



Развивать службы психологической помощи в образовательной организации, в том числе через повышение осведомленности участников образовательного процесса о возможности получения бесплатных психологических консультаций.



Постоянно **отслеживать и реагировать на любые сигналы о ситуациях буллинга**, а также обращать внимание на возможные признаки, свидетельствующие о возникновении подобной ситуации.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СИТУАЦИЯ БУЛЛИНГА УЖЕ ПРОИЗОШЛА?



При выявлении фактов буллинга необходимо **незамедлительно принять меры** – в противном случае ситуация травли только усугубится.

1

Проинформировать о происходящем должностных лиц образовательной организации: всех представителей администрации, социального педагога, психологов и педагогов, взаимодействующих с участниками буллинга. Они должны знать о случае травли и сообща взять ситуацию под контроль.

2

Уведомить представителей родительского сообщества (родители участников травли, члены родительского комитета и при необходимости другие компетентные лица из числа законных представителей) о сложившейся ситуации, включив их в профилактическую работу.

3

Предоставить социально-педагогическую и психологическую поддержку всем участникам буллинга, включая жертву, свидетелей и агрессора, поскольку в ситуации буллинга страдают все его участники. Поддержка может быть оказана в том числе через проведение индивидуальных и групповых консультаций.

4

При необходимости для разбора сложившейся ситуации и последующей профилактики буллинга в образовательной организации следует **привлечь специалистов профильных сторонних организаций** (психологов, медиаторов, в том числе сотрудников ПДН и др.).

5

Проанализировать причины буллинга и принять меры по их устранению и недопущению подобных ситуаций в будущем.



КАКИЕ ОШИБКИ НЕЛЬЗЯ ДОПУСКАТЬ, ЧТОБЫ НЕ УСУГУБИТЬ СИТУАЦИЮ БУЛЛИНГА?



Замалчивать и скрывать факты буллинга в образовательной организации.



Несвоевременно реагировать на ситуацию буллинга, что может привести к усугублению негативных проявлений буллинга (от рисков суицидального поведения жертвы до составления и планов совершения мести всем участникам образовательного процесса).



Поверхностно относиться к ситуации буллинга («ерунда, поспорились, сами разберутся») и обесценивать чувства и эмоции всех участников буллинга.



Избегать коммуникации с родителями обучающихся и самими обучающимися, игнорировать их жалобы и претензии в отношении ситуации буллинга.



Игнорировать серьезность ситуации, ставя в приоритет имидж образовательной организации.

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

✓ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЯ

НИЦ Мониторинга и профилактики
<https://vk.com/nicmp>

Сообщество Digital психолог
https://vk.com/hotline_help_me

Ресурсный центр медиации г. Челябинска
<http://rcm74.ru/>

✓ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

Круглосуточная служба психологической
помощи и поддержки «ТЫ НЕ ОДИН»
8 800 302 33 39; 8 351 729 99 49

Уполномоченный по правам ребенка
в Челябинской области
8 351 264 24 35