

«СОГЛАСОВАНО»

ИО начальника Отдела Образования, культуры,
молодежной политики и спорта Администрации
ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

С.М.Филонич

«8» 12 2020 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Заведующий МАДОУ Д/С № 2
ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан
С.Н.Щелокова

«30» октября 2020 г.

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
по МАДОУ Д/С №2 ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
I.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»					
1. Необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - сведения о положениях о структурных подразделениях (при наличии); - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	Разместить на сайте в строго соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - сведения о положениях о структурных подразделениях (при наличии) - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	Октябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий Копшечая Е.В., старший воспитатель		

1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»					
2. Необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДОУ технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (разместить на сайте ДОУ электронный сервис «Анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг) 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы» 3. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Ноябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий Копшева Е.В., старший воспитатель		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. Необходимо: -наличие зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри здания; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации;	Принять меры по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: 1. Оборудование зоны отдыха (ожидания)	Декабрь 2020 г. Октябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий Копшева Е.В., старший воспитатель		

-транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	2. Информирование родителей о созданном стенде навигации внутри здания с помощью родительских чатов	Ноябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
	3. Обеспечение в ДОУ наличие и доступность питьевой воды - установка кулеров.	Октябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий		
	4. Информирование родителей о наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений организации	2021- 2022 гг.	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
	5. Оборудование парковки	(в предела х финанси рования)			

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

4. Необходимо: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных поручней; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Совершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, способствовать повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:	Октябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
	1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	2021- 2022 гг.	Щелокова С.Н., заведующий		

	2. Оборудовать вход адаптированными поручнями. 3. Приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов и лиц с ОВЗ.	2022-2023 (в пределах финансирования)	Сивкова О.Р., завхоз		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
5. Необходимо: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить в ДОО условия доступности в части: 1. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика тифлосурдопереводчика). 4. Направить работников ДОО на обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 5. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2023 г. (в пределах финансирования)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании					

Расширить парковочные места	Провести ремонтные работы для расширения парковочных мест (асфальтирование), установить дорожные знаки		Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
Ремонт здания	Проведение ремонтных работ: -устройство козырьков над входными группами; -ремонт крылец здания	2020- 2021 гг.	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
Улучшить материально-техническое оснащение	Продолжать работу по улучшению материально-технического оснащения: -совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО, приобрести новые игр и игрушки, спортивный инвентарь (мячи, обручи) (в пределах финансирования), обновить дидактический материал для образовательной деятельности: дидактические игры, картотеки.	Постоян но (по мере финанси рования)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз Копшева Е.В., ст. воспитатель		
Обновить оснащение детских игровых площадок	Продолжать благоустройство прогулочных площадок: во взаимодействии с родителями дополнить прогулочные участки оборудованием для игр. Приобрести новые игровые комплексы для прогулочных участков.	2020- 2021 гг. 2021- 2022 (по мере финанси рования)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз Воспитатели групп		