

Мошенники научились взламывать ватсап*. Как спасти свои деньги

По стране пошла волна нового очень опасного вида мошенничества. Неизвестные хакеры из-за рубежа взламывают ваш ватсап или телеграм и рассылают от вашего имени всем контактам сообщения с просьбой занять на несколько дней солидную сумму денег. Жертвами уже стали сотни, если не тысячи человек. Ведь внешне все очевидно: с известного номера пишут, по имени вас называют, всю прошлую переписку видно. Какие могут быть сомнения? Разве что деньги надо перевести на незнакомую карту! К сожалению, все удобное цифровое в наше время еще и опасное, так как есть риск взлома.

1. Как ломают телефон

Способов взломать ваш телефон много. Самый популярный: заставить вас перейти по какой-нибудь ссылке. Например, с уже взломанного аккаунта прислать ссылку с просьбой проголосовать в конкурсе «за племянницу» или отправить смс, что вам одобрен кредит или нужно забрать приз. Итог всегда будет один: на ваш телефон загрузится вирус, который даст мошенникам дистанционный доступ.

Правило 1: Не ходите по ссылкам на незнакомые сайты даже со знакомых номеров или друзей в соцсетях. Даже если «Машеньке не хватает пары голосов». Не то сейчас время.

Второй способ – обманом заставить вас выдать пароль доступа. Он нужен, чтобы войти в вашу учетную запись с другого устройства.

Правило 2: Никому никогда не говорите пароли, приходящие на телефон! Особенно если вы сами никуда не обращались.

2. Как спасти телефон

Обязательно поставьте на всех своих мессенджерах дополнительную защиту (она правильно называется «двухфакторная аутентификация»). Это по сути второй пароль - достаточно надежный барьер, серьезно усложняющий жизнь злоумышленникам.

Если у вас телефон на андроиде:

Ватсап: три звездочки в правом верхнем углу -> настройки -> аккаунт -> двухшаговая проверка -> включить. Придумайте шестизначный пароль (его нужно ввести два раза) и напишите свою электронную почту, чтобы, если что, на нее пришел новый пароль. Это необязательный, но очень желательный шаг.

Телеграм: настройки -> облачный пароль -> задать пароль. Придумайте пароль (можно использовать буквы) и введите его два раза. Дальше программа вам предложит ввести напоминлку пароля (не пишите там пароль! Только о чем он) и электронную почту для восстановления. На почту придет шестизначный код, введите его в появившемся поле. Готово!

Если у вас айфон:

Ватсап: настройки (шестеренка в правом нижнем углу) -> учетная запись -> двухшаговая проверка -> включить. Придумайте и введите два раза шестизначный код и электронную почту.

Телеграм: настройки (шестеренка в правом нижнем углу) -> конфиденциальность -> облачный пароль -> задать пароль.

Теперь зайти в ваш профиль с любого другого устройства будет гораздо сложнее.

Правило 3: Не используйте в качестве пароля дату своего рождения, 111111, 123456 и другие простые комбинации. Они подбираются за три секунды!

Правило 4: Обязательно запишите куда-нибудь свои пароли! Ведь когда вы будете менять телефон, их нужно будет вводить!

Есть еще один способ проверить, не подключился ли кто к вашему мессенджеру. Для этого нужно зайти в настройки и выбрать «Связанные устройства» (в телеграме - «устройства»). Откроется полный список телефонов и компьютеров, у которых есть доступ к вашему профилю. Если увидели незнакомый – выделите его пальцем и нажмите «завершить сеанс».

3. Если у вас просят денег взаймы

- Если даже хорошо знакомый человек просит вас помочь деньгами – позвоните ему по телефону, желательно даже по городскому, и убедитесь, что это он! Это нужно сделать, прежде чем переводить деньги, какую бы душераздирающую историю ни написал вам человек. Мошеннику достаточно на один час завладеть аккаунтом человека, чтобы, пока тот восстанавливает доступ к своему профилю, разослать всем его контактам просьбу прислать немного денег. Если каждый из телефонной книги скинет даже 500-1000 рублей, навар составит десятки и сотни тысяч. Вернуть деньги вы уже не сможете, ведь вы перевели их добровольно. А сумму преступники тут же выведут со счета, чтобы банк не смог заблокировать операцию. И самое обидное - знакомому вы не поможете. Наши люди, особенно старшего поколения, очень сердобольные. Тут же, не глядя, отзываются на просьбу, когда видят знакомое имя или фотографию в сообщении. Именно этим пользуются мошенники, - говорит директор департамента финансовой грамотности республиканского Финцентра Гульназ Абузарова.

Правило 5: Никому не давайте денег по просьбам в соцсетях и ватсапе! Кому нужно будет - позвонит лично!

4. Если вас взломали

Если случилось так, что вас взломали и от вашего имени просят денег, срочно:

- Зайдите в настройки и выйдите со всех устройств (в разделе «Связанные устройства»)
- Установите двухфакторную аутентификацию по нашей инструкции
- Напишите, а лучше обзвоните всех, кому мошенники успели написать, что вас взломали, чтобы ничего не отправляли
- Поставьте аватарку «меня взломали, никому не отправляйте денег» (их полно в интернете)
- Удалите ватсап с телефона и установите заново
- Поменяйте все пароли в «Одноклассниках», «ВКонтакте», а самое главное – у почты gmail, так как на ней завязан весь телефон!

*WhatsApp принадлежит компании Meta (признана в РФ экстремистской).

Что делать, если ваш знакомый или близкий человек написал вам в WhatsApp или Telegramи попросил перевести ему деньги?

- Прежде чем отправлять деньги, обязательно перезвоните и уточните просьбу. Убедитесь, что вы общались с реальным владельцем аккаунта.
- После просьбы о денежном переводе не переходите по ссылкам в сообщениях.
- Не переводите деньги на незнакомые карты, банковские счета, номера виртуальных кошельков, тем более, если они не привязаны к имени просящего.

Защитить свой профиль от взлома можно при помощи двухфакторной авторизации - способе, когда подключение аккаунта к постороннему устройству проходит двойную проверку с указанием электронной почты или кодового слова.

Будьте бдительны и не дайте мошенникам повода Вас обмануть!