

КИБЕРБУЛЛИНГ: ЧТО ДЕЛАТЬ РОДИТЕЛЯМ?

КИБЕРБУЛЛИНГ – ЭТО ТРАВЛЯ ЧЕЛОВЕКА ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ. ЗАЧАСТУЮ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И РАСПРОСТРАНЕНА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ПРОФИЛАКТИКА:

УЧИТЕ ДОВЕРИЮ В СЕМЬЕ

Установите в семье правила доверительного общения, когда каждый из членов делится тем, что его беспокоит. Чтобы ребенок видел, быть слабым – не стыдно, и любые вещи можно обсудить с родителями. Будьте всегда открыты для ребенка.

ОБСУДИТЕ ТЕМУ С РЕБЕНКОМ

Объясните, что агрессивные сообщения в сети и клевета попадают под определения кибербуллинга. Ребенок может попросту не распознать кибербуллинг. Скажите, что вне зависимости от правдивости содержания, обидные письма – одна из его форм. Также, объясните ребенку, что не стоит публиковать в сети личную информацию о себе, которую он не хотел рассказывать всем.

УСТАНОВИТЕ НАСТРОЙКИ ПРИВАТНОСТИ

В каждой социальной сети доступен такой функционал. Например, можно запретить, чтобы вас отмечали в комментариях, постах и фотографиях (проследите, чтобы на странице ребенка такие ограничения были подключены).

РАЗВИВАЙТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ РЕБЕНКА

Учите ребенка защищать себя. Согласно исследованиям, дети, оказывающиеся в роли жертв, зачастую сильно привязаны к кому-то из родителей. Поэтому гиперопека способствует тому, что в будущем ребенок может превратиться в жертву. Покажите, что можно вести себя по-другому.

РАЗВИВАЙТЕ У РЕБЕНКА УМЕНИЕ ПОНИМАТЬ ЭМОЦИИ

Если родители учат ребенка понимать, признавать и уважать собственные эмоции, не обращая внимания на устойчивые гендерные предрассудки, то шанс стать жертвой или агрессором у ребенка снижается.



РЕАГИРОВАНИЕ:

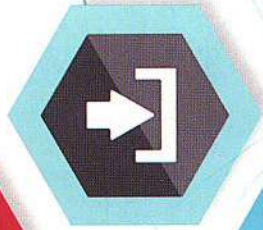
ПОДДЕРЖИТЕ РЕБЕНКА

Если ребенок поделился проблемой, не ругайте его, примите ситуацию и дайте понять, что вы на его стороне. Похвалите ребенка за высказанное, узнайте его чувства. Не стоит придерживать принципа «если не обращать внимания на обидчиков, то они сами отстанут» – нужно выяснить все обстоятельства.



СОХРАНИТЕ УЛИКИ

Сохраняйте доказательства кибербуллинга – все сообщения, картинки и другую оскорбительную информацию, полученную ребенком в виде скриншотов. Эту информацию следует передать в полицию.



РАЗРАБОТАЙТЕ СТРАТЕГИЮ РЕАГИРОВАНИЯ

Объясните ребенку, что не надо отвечать на получаемые оскорбления, это может еще больше активизировать агрессора. Лучше добавить обидчика в «черный список» в сети. Также, сообщите о факте кибербуллинга провайдером услуг (администрации социальной сети).



ОБРАТИТЕСЬ К КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ

Разговор с классным руководителем поможет понять, в курсе ли он сложившейся ситуации и как собирается действовать. Проверьте, есть ли какие-то механизмы на уровне школы, которые должны срабатывать при возникновении травли (служба медиации, иные механизмы).



ОБРАТИТЕСЬ К СПЕЦИАЛИСТУ

Работа с психологом, социальным педагогом или советами других взрослых, которым ребенок доверяет, улучшит ситуацию и поднимет уровень поддержки в глазах ребенка.



* на основе рекомендаций из открытых источников

2018 г.



8 ПРИЗНАКОВ ВЕРБОВЩИКА ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

❗ “Я хочу тебе помочь...”



Дружелюбный незнакомец, старающийся занять пустующую нишу в жизни человека

❗ “Кругом враги!”



Старается представить социум и ближайшее окружение враждебными, глупыми, деградирующими людьми

❗ “Бог с тобой...”



Частые беседы о религии

❗ “Годы уходят, а ты так до сих пор ничего дельного и не сделал”



Давит на комплексы и страхи

❗ “Ты - избранный!”



Тебе внушают принадлежность к особому обществу, для этого может предлагаться различная атрибутика в виде одежды или книг

❗ Готовые ответы на сложные вопросы



Изменение смысла общих понятий и предоставление готовых образцов и смыслов

❗ Жажда мести



Тебя призывают к чувству вины, долга и мести, например, за то, что в этом обществе нет справедливости

❗ Влияние на эмоциональное состояние



Либо соглашается с тобой, либо резко осуждает



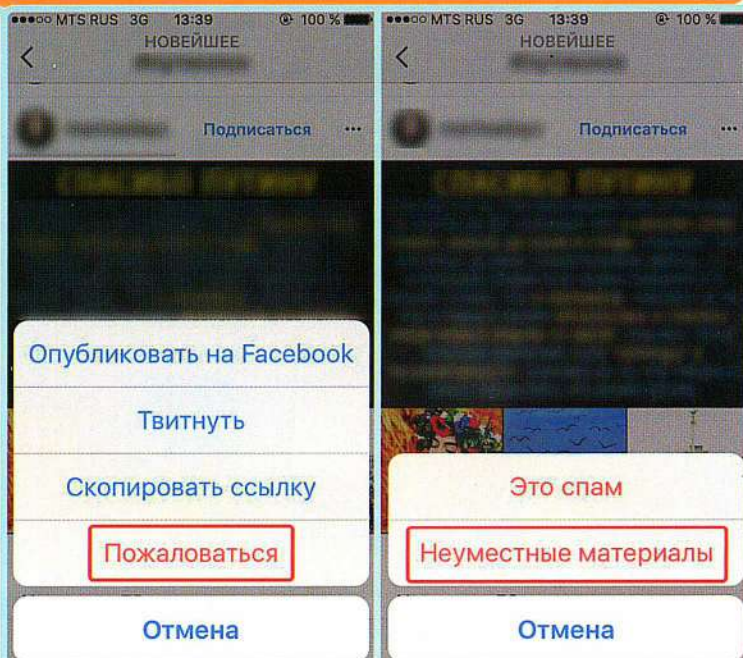
КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ



1

Нажмите «**Пожаловаться**», чтобы сообщить администрации Instagram о противоправном материале.

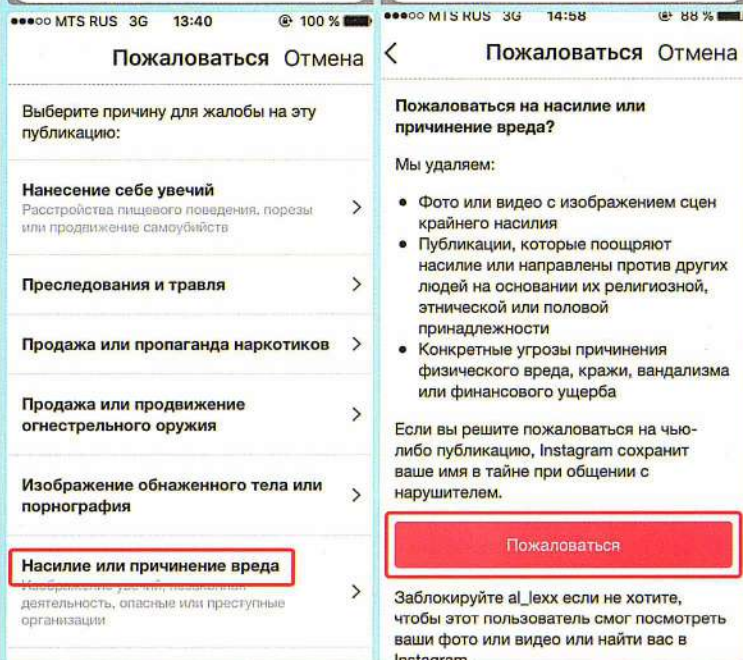
Нажмите «**Неуместные материалы**»



2

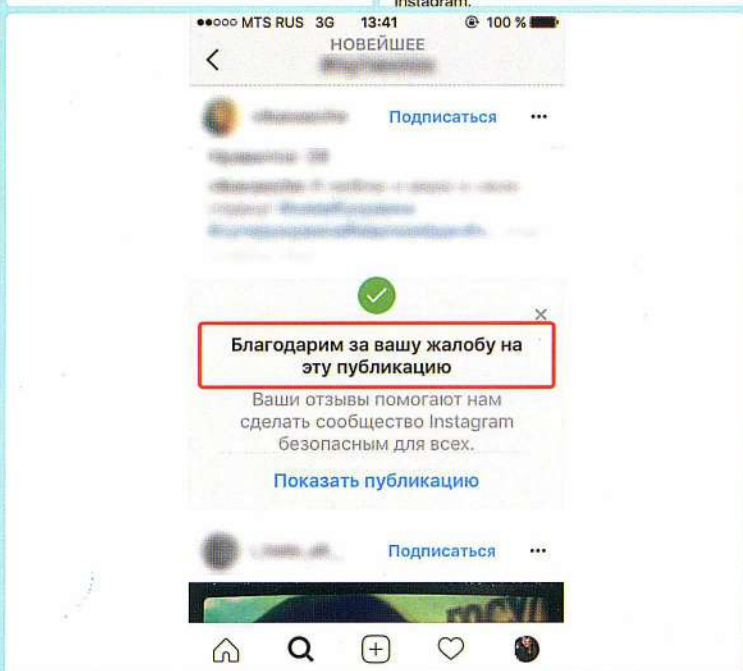
Выберите из списка причину для жалобы.

Нажмите «**Пожаловаться**»



3

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение «**Благодарим за вашу жалобу на эту публикацию**»





ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

КАК ВЫЯВИТЬ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РЕБЕНКА В «ГРУППЫ СМЕРТИ»

Сегодня большую опасность для детей и подростков представляют игры, организованные в сети Интернет создателями так называемых **групп смерти**. Большое распространение данные сообщества получили в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм».

Суть игры заключается в том, что отобранный участник должен выполнить 50 заданий, преимущественно их необходимо осуществлять ранним утром (время, когда организм не вышел из состояния сна и, таким образом, на подсознательном уровне происходит более эффективное воздействие). На протяжении отведенного на выполнение заданий времени ребенок подвергается запугиванию, что если он перестанет играть, то погибнут его близкие и родственники. Итогом всей игры является сведение счетов с жизнью самим ребенком.

Меры по противодействию данному явлению ведутся государственными структурами, общественными организациями и администрациями соцсетей, но все они будут малоэффективны без внимания и контроля тех, кто непосредственно находится рядом с каждым ребенком, – родителей.

ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ, ЧТО ВАШ РЕБЕНОК ИЛИ ЕГО ДРУЗЬЯ ВОВЛЕЧЕНЫ В ГРУППЫ ИЛИ ИГРЫ «СМЕРТИ», ТО ОСУЩЕСТВИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

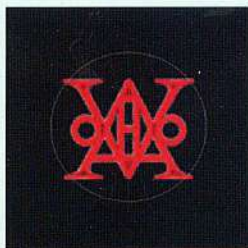
1 Изучите содержание страницы ребенка в соцсетях на наличие подозрительных символов и словосочетаний

Обратите внимание на наличие специфических слов (хэштегов) и обозначений на странице ребенка в соцсети «ВКонтакте» и в других имеющихся профилях. Опасность вызывают следующие слова

Проверьте, есть ли на странице ребенка публикации, связанные с именем Рины Паленковой (реальное имя – Ирина Камбалина). Предположительно, её самоубийство было первым смертельным исходом запущенной игры. Сейчас Рина является неким идиолом для подростков, интересующихся темой смерти.



Проверьте, есть ли на странице ребенка сообщения с различными символами, напоминающими древние языки, наподобие этого:



Обратите особое внимание на статусы страницы ребенка (надпись под именем пользователя в соцсети). Подозрительными статусами являются цифры с отсчетом от 1 до 50 (в некоторых случаях до 56), публикуемые раз в сутки, а также цитаты, связанные со смертью, внутренней пустотой и безысходностью, пространные грустные фразы. Важно отметить, что ребенок может иметь несколько страниц в разных социальных сетях, – проверьте каждую из них.

2 Изучите круг общения ребенка в социальных сетях

Обратите внимание на то, с кем ребенок общается в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram)



Поинтересуйтесь у ребенка, спрашивал ли кто-нибудь у него в соцсетях или мессенджерах о том, где и с кем он живет, как он общается с родителями, есть ли у него проблемы, кто его близкие друзья (подобным образом ведут себя «кураторы», чтобы в дальнейшем угрожать ребенку: «Если ты не выполнишь все задания, то мы убьем твою семью, близких, друзей»).

«Куратор» – это ведущий смертельной игры, назначающий задания и следящий за их выполнением, он же и угрожает расправой за неисполнение. Если вы не обнаружили явных признаков причастности к игре вашего ребенка, просмотрите друзей, указанных в его профилях, на наличие описанных пунктов.

3 Изучите группы, в которых состоит ребенок в соцсетях
 Проверьте наличие сообщений на странице ребенка в соцсетях из подозрительных групп, в которых содержатся описанные в пункте 1 символы, хэштеги, неоднозначные фразы, например: «нам пора», «мы все когда-нибудь уйдем», «выпилимся» (что означает совершим самоубийство).
 В таких группах широко используются указанные выше обозначения и хэштеги, муссируется тема смерти, публикуется шок-контент (изображения порезов, ожогов, видеоролики и картинки суицидов или смертей уличных животных). Активные участники суицидальных групп часто проводят ликбез в области решения всех проблем, обсуждают, каким образом лучше всего покончить с собой.

4 Изучите пользовательскую активность страницы ребенка в социальных сетях

Проверьте, когда ваш ребенок заходил в соцсеть. Для этого в соцсети «ВКонтакте» зайдите в пункт «Настройки → Безопасность → Показать историю активности»

Это важно, так как часто участники смертельных групп обязаны заходить в сеть в 4:20 утра (или около того) для получения очередного задания. У детей, которые стали жертвами злосчастной игры, было зафиксировано нахождение «онлайн» именно в этот период времени.

История активности		
История активности показывает информацию о том, с каких устройств и с каких адресов IP-адреса вы входили на сайт. Если вы подозреваете, что кто-то получил доступ к Вашему аккаунту, вы можете в любой момент прекратить эту активность.		
Тип доступа	Время	Страна
Браузер Firefox онлайн	сегодня в 11:27	Россия
Мобильное устройство iPhone	вчера в 23:43	Россия
Мобильное приложение для iPhone	вчера в 21:56	Россия
Мобильное приложение для iPhone	вчера в 9:18	Россия

5 Изучите контент (музыка, видео, фото) профилей ребенка в социальных сетях в целом, проверьте все интернет-браузеры, доступные ребенку, и переходы по ссылкам

Просмотрите фотографии и видеоролики на странице ребенка с целью поиска фото или видео с порезами на руках, ожогами и другими физическими увечьями. Также важно обратить внимание на наличие грустной музыки и мрачных картинок, изображений китов, бабочек (в том числе изображенных на конечностях в виде царапин на коже).

Проверьте, какие картинки ребенок сохраняет себе на телефон, что рисует в тетрадках, блокнотах, на школьных принадлежностях. Осмотрите самого ребенка на наличие повреждений, рисунков на теле (в первую очередь в тех местах, которые закрыты домашней одеждой: живот, грудь, спина).

6 Обратите внимание на поведение ребенка дома и в школе

Особую опасность представляет изменение настроения ребенка в худшую сторону, чрезмерная сонливость. Он/она стремится больше находиться в одиночестве, перестает общаться с вами и друзьями.

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ОПИСАННЫХ ПРИЗНАКОВ ИЛИ ЧАСТИ ИЗ НИХ НЕОБХОДИМО:

- ✓ немедленно провести с ребенком беседу и объяснить, что свою жизнь и здоровье нельзя доверять незнакомым людям, даже в качестве виртуальной игры
- ✓ ни в коем случае не ругайте ребенка, это не его/ее вина. Скажите, что его/ее использовали психически неуравновешенные люди, которые хотят просто самоутвердиться
- ✓ важно убедить ребенка, что угрозы от ведущих игры (якобы они вычисляют родственников и убьют) – это всего лишь метод манипуляции, чего не стоит бояться. Дать понять ребенку, что вы его защитите, а с запугиванием легко разберутся в полиции
- ✓ если ребенок расскажет подробно о том, кто с ним общался, что спрашивал, то он/она может помочь другим детям, которые не в состоянии сами выйти из игры
- ✓ если игра зашла далеко, необходимо обратиться к специалистам – психологам или психотерапевтам
- ✓ довести информацию до правоохранительных органов по телефонам горячей линии:

8 (800) 200-19-10 – «Ребенок в опасности» (Следственный комитет Российской Федерации)

8 (800) 100-02-27 – «Ребенок в опасности» (СУ СК РФ по Ростовской области)

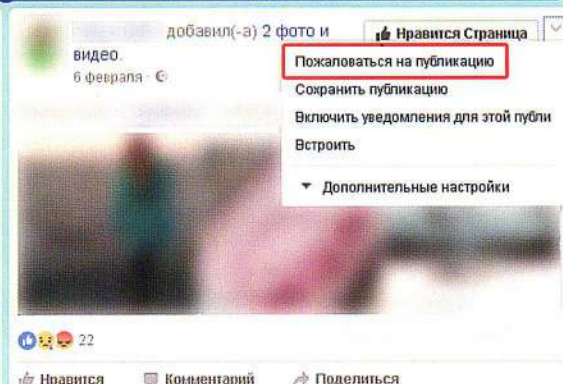
112 – ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН СПАСЕНИЯ 02 – ГУ МВД РОССИИ



КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ facebook

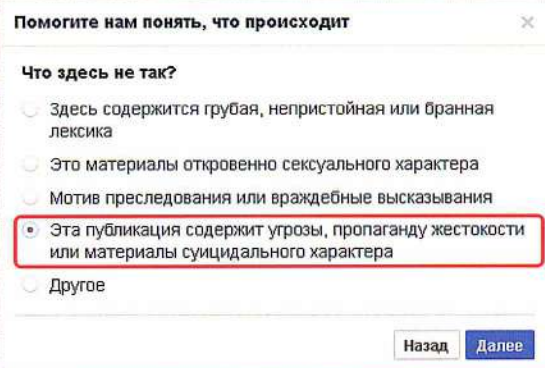
1

Наведите курсор мыши на значок перевернутой галочки, находящийся в верхнем углу справа над публикацией, и нажмите на него, затем на «Пожаловаться на публикацию»



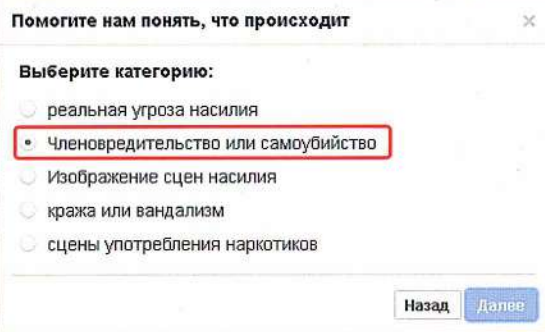
2

Выберете подходящую категорию



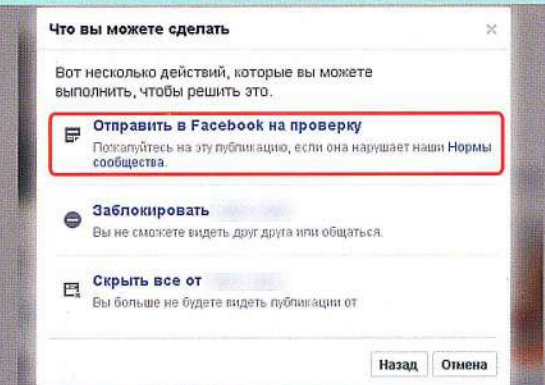
3

Выберите подходящую категорию в следующем появившемся окне. Конкретизируйте свой выбор, указав уточняющую категорию



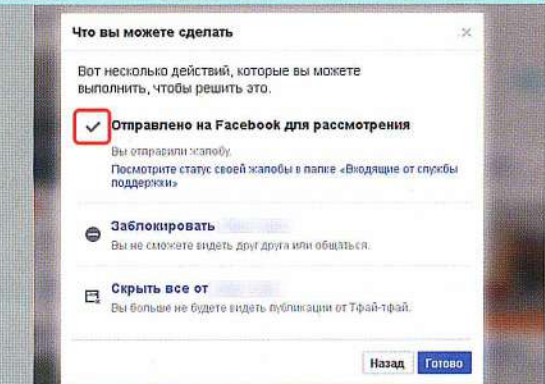
4

Нажмите на строчку «Отправить в Facebook на проверку», чтобы жалоба точно была рассмотрена администрацией соцсети



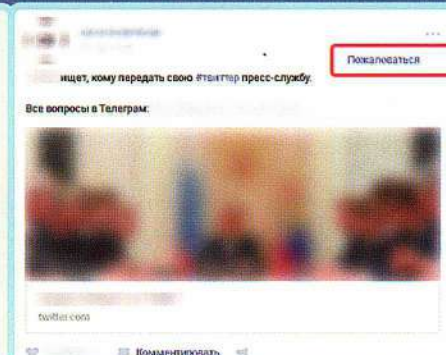
5

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение (галочка), что жалоба принята к рассмотрению



1

Нажмите **«Пожаловаться»**, чтобы сообщить администрации «ВКонтакте» о противоправном материале



2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию

Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:

- ☐ Оскорбление
- ☐ Материал для взрослых
- ☐ Пропаганда наркотиков
- ☐ Детская порнография
- ☒ **Насилие / экстремизм**
- ☐ Призыв к суициду

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



Ваша жалоба будет рассмотрена модераторами

4

Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки **«Помощь»** – выбрать раздел **«Общие вопросы»** – **«Как пожаловаться на группу?»** – **«Пожаловаться на сообщество»**

Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать о нехороших сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.



→ [Пожаловаться на сообщество](#) [Это не решает мою проблему](#)

5

Опишите подробно в появившемся диалоговом окне, почему данный материал является противоправным, укажите ссылку на него



Помощь | Статьи | Вопросы | Новый вопрос

Здесь Вы можете задать любой вопрос о ВКонтакте.

Опишите, чем именно возникла проблема, кратко.

Опишите, как именно возникла проблема, кратко.

Ссылка на страницу, о которой идёт речь

Ссылка на материал, который вызывает проблему

Отправить

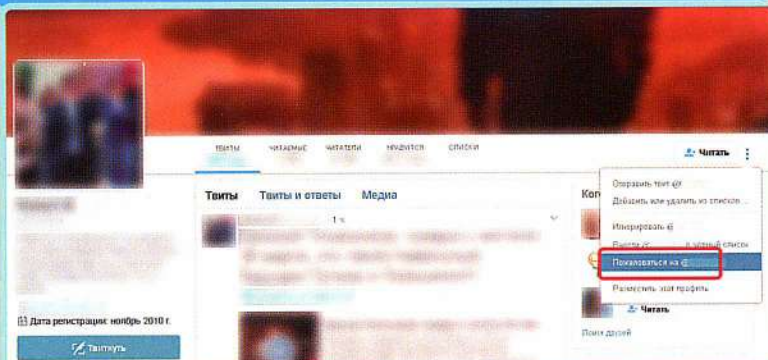


КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ



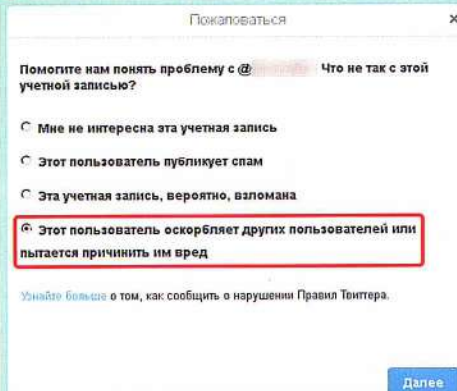
1

Нажмите «Пожаловаться на пользователя» либо «Пожаловаться на твит», чтобы отправить жалобу на аккаунт либо отдельную публикацию (твит)



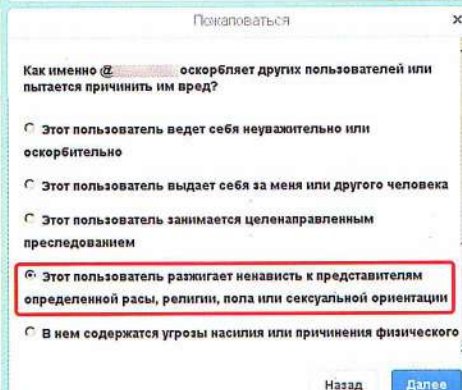
2

Выберите категорию «Этот пользователь оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред»



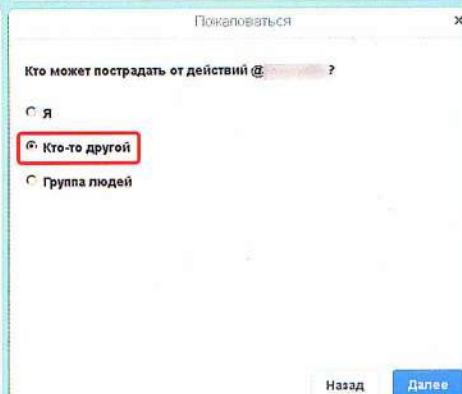
3

Выберите категорию, относящуюся к тому или иному противоправному материалу



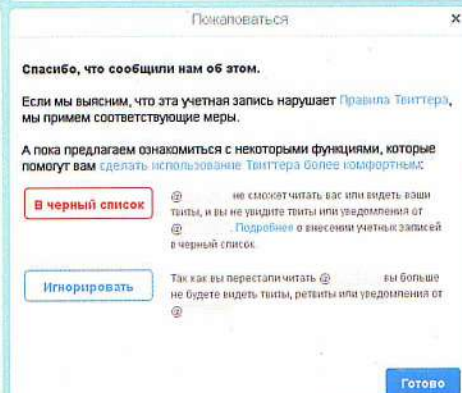
4

Укажите, кто может пострадать от данной публикации



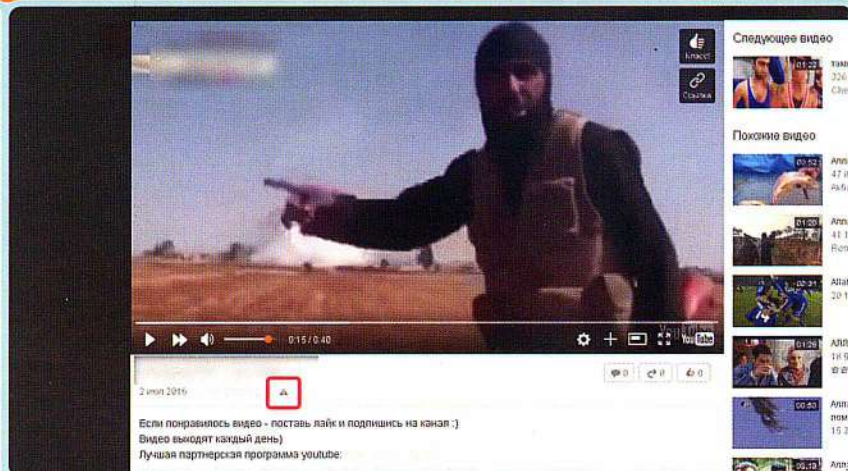
5

Как подтверждение о правильности действий вы увидите данное окно, с предложением добавить пользователя в черный список



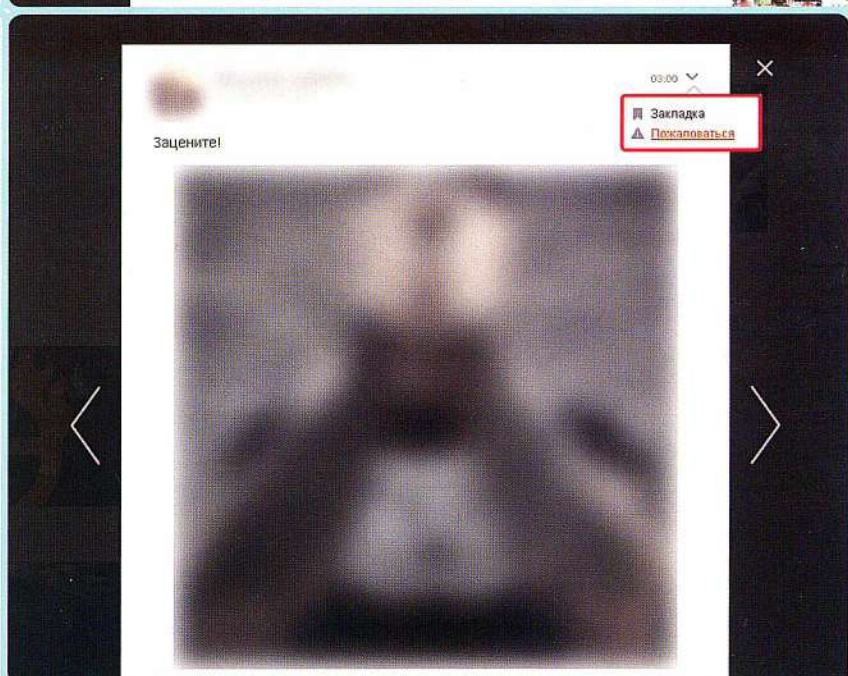
1

Наведите курсор мыши на значок восклицательного знака в треугольнике под данной публикацией и нажмита на него



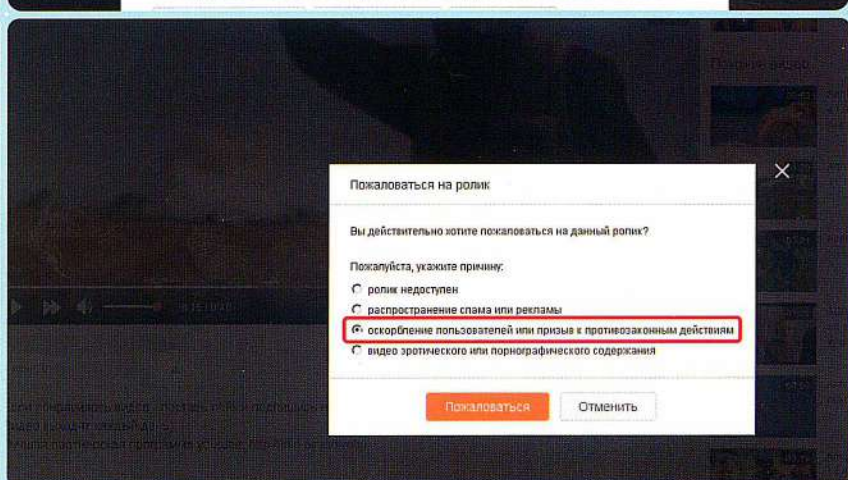
2

Если это фотография, функция «Пожаловаться» может находиться в верхнем углу справа над публикацией



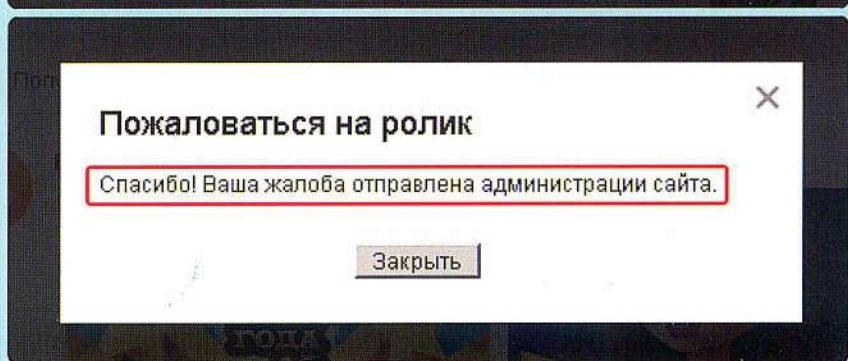
3

Выберете в появившемся окне категорию «Оскорбление пользователей или призыв к противозаконным действиям»



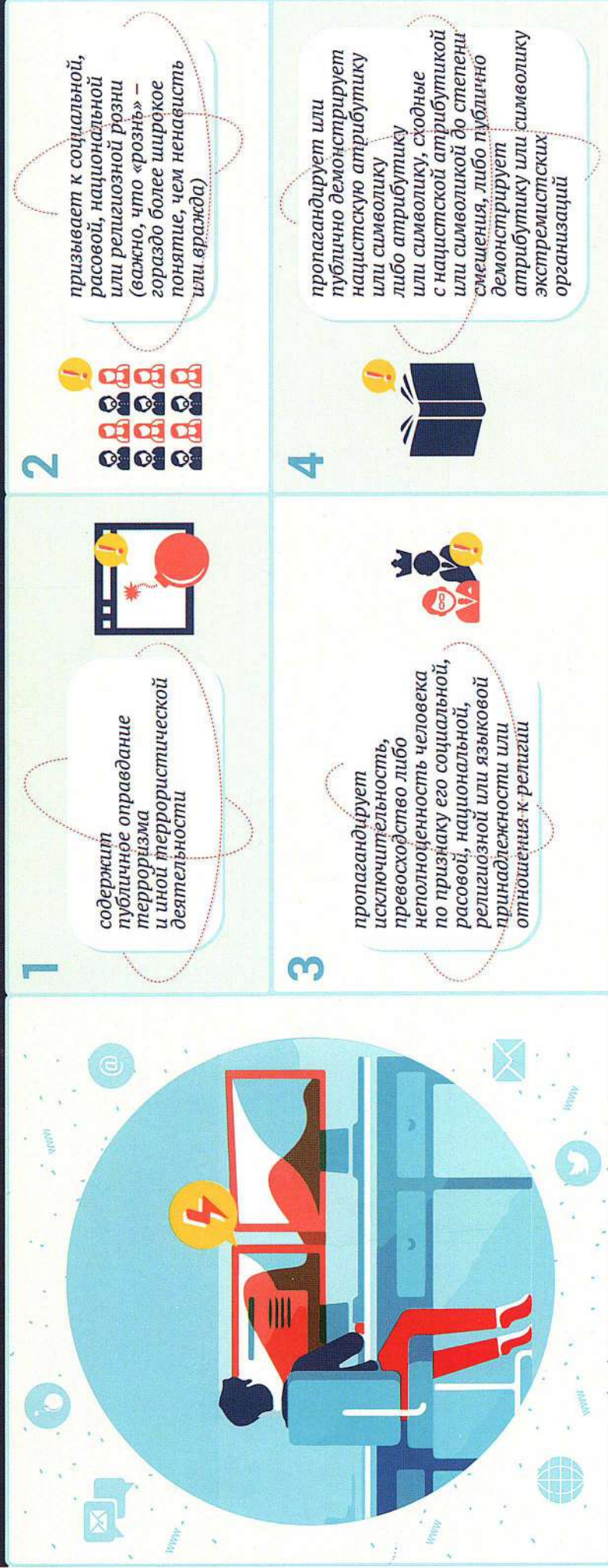
4

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО МАТЕРИАЛ ЭКСТРЕМИСТСКИЙ?

МАТЕРИАЛ, НА КОТОРЫЙ ТЫ НАТКНУЛСЯ В СЕТИ:



СОМНЕВАЕШЬСЯ? СВЕРЬСЯ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ СПИСКАМИ:

1. Федеральный список экстремистских материалов
2. Список экстремистских и террористических организаций
3. Единый федеральный список организаций, в том числе иностранных и международных организаций, признанных в соответствии с законодательством РФ террористическими

УБЕДИЛСЯ? ЗАПОЛНИ ФОРМУ "СООБЩИТЬ О ПРОТИВОПРАВНОМ КОНТЕНТЕ" [NCPTI.RU/ILLEGAL_CONTENT/](https://ncpti.ru/illegal_content/)

