

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по уборке служебных помещений**  
**в МАДОУ Д/С № 5 ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан**

**1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Настоящее ТЗ определяет технические и организационные требования на оказание услуг по внутренней уборке помещений в МАДОУ Д/С № 5 ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан по адресу: г. Межгорье, ул. Советская, дом 14; дом 11.

**2. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:**

Соблюдение санитарно-гигиенического требований, содержание в чистоте и порядке служебных помещений. Сохранение эксплуатационных свойств и внешнего вида поверхностей, предметов, оборудования.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОМЕЩЕНИЙ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

**Здание детского сада по ул. Советская, дом 14 (2-х этажное здание)**

| №<br>пп | Наименование товара, работ, услуг                            | Количество<br>кв.м. |
|---------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1       | Уборка помещений первого этажа с учетом<br>лестничных маршей | 292,6               |
| 2       | Уборка помещений второго этажа                               | 225,9               |
| ИТОГО:  |                                                              | 518,5               |

**Здание детского сада по ул. Советская, дом 11 (2-х этажное здание)**

| №<br>пп | Наименование товара, работ, услуг                            | Количество<br>кв.м. |
|---------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1       | Уборка помещений первого этажа с учетом<br>лестничных маршей | 373,6               |
| 2       | Уборка помещений второго этажа                               | 496,6               |
| ИТОГО:  |                                                              | 870,2               |

**4.СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

ежедневно (кроме выходных и праздничных дней)

**5. ПОРЯДОК (ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ, ЭТАПЫ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ТРЕБОВАНИЯ:**

**1. Уборка помещений**

**1.1.Общие положения:**

Период работы – 5 дней в неделю

**1.2.Состав и график оказания услуг:**

**1.2.1.Состав услуг, проводимых ежедневно;**

- очистка мусорных корзин, замена мусорных пакетов
- вывоз мусора в мусорные контейнеры
- протирка мебели и элементов отделки с применением моющих и чистящих средств
- протирка подоконников, радиаторов отопления и подводящих труб
- протирка стеклянных и зеркальных поверхностей, удаление локальных загрязнений

- мойка лестниц и протирка перил
  - влажная уборка пола вручную с применением моющих средств
  - сухая чистка ковровых покрытий пылесосом с удалением локальных загрязнений, пятен
  - удаление пыли и грязи с плинтусов
  - очистка поверхностей грязезащитных ковров, по мере загрязнения, входной зоны
  - санитарная уборка санузлов
  - мойка раковин, полок, зеркал, унитазов - 1 раз в день
  - контроль по устранению локальных загрязнений в санузлах - каждый час
- Моющие и дезинфицирующие препараты должны иметь сертификаты.

#### 1.2.2. Состав услуг, проводимых раз в неделю;

- протирка дверных блоков
- протирка стен, удаление локальных загрязнений
- основательная уборка санузлов

#### 1.2.3. Состав услуг, проводимых раз в месяц;

- генеральная уборка помещений (в т. ч. мытье оконных стекол с двух сторон по мере загрязнения, но не реже 2-х раз в год)
- генеральная уборка санузлов

#### 1.2.4. Уборочные мероприятия должны проводиться в соответствии с техническим заданием.

#### 1.2.5. Уборочные мероприятия должны проводиться с использованием уборочной техники и профессионального инвентаря.

### **6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

- Исполнитель обеспечивает полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь увольнение и др.);
- наличие постоянного достаточного количества уборочного состава на объекте;
- обеспечение оказания услуг необходимым количеством расходных материалов, химических моющих средств, а также других предметов, потребность в которых возникает в процессе уборки. Используемые на объектах Заказчика химические средства, должны быть предназначены для профессиональной уборки и иметь сертификаты соответствия, санитарно-эпидемиологические заключения, копии которых должны быть предоставлены Заказчику, быть качественными и максимально безопасными для людей.
- обеспечение оказания услуг собственными инструментами, уборочным оборудованием, инвентарем, специальной одеждой. Поставляемое оборудование и материалы должны соответствовать требованиям Заказчика и гигиеническим нормативам, иметь инструкции по применению.
- исполнитель должен строгойше соблюдать правила санитарно-гигиенических норм и других мер, обеспечивающих сохранность документов, мебели и оборудования.

### **7. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ, ПОСТАВКАМ НЕОБХОДИМЫХ ТОВАРОВ, В Т.Ч. ОБОРУДОВАНИЯ:**

Оперативное выполнение работ по уборке помещений в случае чрезвычайных обстоятельств: уборка, удаление воды и др., различных загрязнений при прорывах, срабатывании различных систем и других непредвиденных обстоятельствах локального характера. Указанные услуги должны оказываться (при необходимости) в рамках исполнения Контракта, без дополнительной платы.

Для исполнения условий контракта Заказчик передает Исполнителю оборудование для уборки помещений в безвозмездное пользование на срок действия контракта.

Исполнитель заказа должен обеспечивать надлежащую сохранность имущества Заказчика и безопасную эксплуатацию, капитальный и текущий ремонт используемого оборудования.

Указанные услуги должны оказываться (при необходимости) в рамках исполнения Контракта, без дополнительной платы.

## 8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ:

| № | Вид услуг                                                      | Площадь | Содержание услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Периодичность оказания услуг                                                                                           |
|---|----------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ежедневная влажная уборка ДОУ по ул.Советская, дом 14, в т.ч.: |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней |
| 1 | влажная уборка коридоров, лестниц, тамбуров                    | 370,0   | сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, лестничных перил, со стен на уровне 1,7 от пола                                                                                                                                                                                                  | 2 раза в день и по мере загрязнения<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.1)                                                   |
| 2 | обработка и полив цветов                                       | -       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | по мере необходимости                                                                                                  |
|   | влажная уборка музыкального зала                               | 76,8    | сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протирание пыли, влажная уборка полов, плинтусов                                                                                                                                                                                                 | ежедневно, по графику                                                                                                  |
|   | чистка ковра пылесосом                                         | -       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ежедневно<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.4)                                                                             |
|   | влажная уборка кабинетов                                       | 29,0    | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протирание пыли, чистка ковра пылесосом, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора                                                                                       | 1 раз в день                                                                                                           |
|   | влажная уборка медицинского кабинета                           | 83,0    | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, вынос мусора к месту сбора мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола с использованием обеззараживающих средств, протирание пыли, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора | 1 раз в день                                                                                                           |
| 5 | влажная уборка санузлов                                        | 4,0     | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протирание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными СанПиН        | 1 раз в день<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)                                                                          |
| 6 | Влажная уборка электрощитовой и вентиляции                     | 25,6    | влажная уборка, удаление мусора                                                                                                                                                                                                                                                                                        | по мере загрязнения                                                                                                    |
| 6 | Генеральная уборка дошкольного учреждения                      |         | Все виды и содержание ежедневной уборки в полном                                                                                                                                                                                                                                                                       | По отдельному графику во второй половине дня:                                                                          |

|   |            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |            |      | объеме с учетом дополнительных требований, удаление всех загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола, мытье дверей, радиаторов отопления, удаление пыли со светильников. Генеральная уборка проводится с применением дезинфицирующих средств, разрешенных в установленном порядке | - понедельник (коридор правое крыло: стены, окна),<br>- вторник (методический кабинет, музыкальный зал),<br>- среда (коридор левое крыло: стены, окна),<br>- четверг (кабинет заведующего, бухгалтерия),<br>- пятница (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор: стены, окна, оборудование с применением дезинфицирующих средств).<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6) |
| 7 | Мытье окон | 69,0 | мытье окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам                                                                                                                                                                                    | по мере необходимости, 2 раза в год (весна и осень)<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| № | Вид услуг                                                      | Площадь | Содержание услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Периодичность оказания услуг                                                                                           |
|---|----------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ежедневная влажная уборка ДОУ по ул.Советская, дом 11, в т.ч.: |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней |
| 1 | влажная уборка кабинетов, коридоров, лестниц, тамбуров         | 413,2   | сбор крупного мусора, влажная уборка полов                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 раз в день                                                                                                           |
| 2 | влажная уборка музыкального зала                               | 170,0   | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорной корзины, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протираание пыли, чистка ковра пылесосом, влажная уборка полов, плинтусов                                                                                                                             | ежедневно, по графику                                                                                                  |
| 5 | влажная уборка санузлов                                        | 7,0     | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протираание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными СанПиН | 1 раз в день<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)                                                                          |
| 6 | Генеральная уборка дошкольного учреждения                      |         | Все виды и содержание ежедневной уборки в полном объеме с учетом дополнительных требований, удаление всех загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола, мытье дверей, радиаторов отопления, удаление пыли со светильников. Генеральная уборка проводится с применением                            | 1 раз в месяц<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6)                                                                         |

|   |            |       |                                                                                                                |                                                              |
|---|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|   |            |       | дезинфицирующих средств, разрешенных в установленном порядке                                                   |                                                              |
| 7 | Мытье окон | 130,0 | мытьё окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам | 2 раза в год (весна, осень)<br>(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6) |

#### **Исполнитель обязан:**

- осуществление комплексной и поддерживающей уборки помещений согласно СанПиН 2.4.1.3049-13;
- оперативное выполнение дополнительных заданий Заказчика по устранению загрязнений, возникших при чрезвычайных обстоятельствах;
- нести ответственность за неразглашение сотрудниками служебной информации, принадлежащей Заказчику;
- осуществление контроля за дисциплиной труда своих работников в процессе оказания услуг;
- обеспечение при оказании услуг сохранности имущества Заказчика;
- немедленно предупреждать Заказчика об обнаружении дефектов или повреждений его имущества, а также в случае обнаружения каких-либо неисправностей.

#### **9. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ:**

Заказчик оставляет за собой право осуществлять плановые проверки качества, выполняемых на объектах с привлечением руководящих сотрудников поставщика услуг. Заказчик имеет право требовать устранения своих замечаний по услугам, оказанным Исполнителем ненадлежащим образом, а также требовать замены персонала Исполнителя при нарушении ими дисциплины труда, режима работы Объекта, халатного отношения к своим обязанностям. Если в результате проведения Исполнителем работ, было повреждено оборудование или имущество Заказчика (или имущество третьих лиц, принятое Заказчиком на хранение), а также если имел место подтвержденный факт пропажи чего-либо, то поставщик услуг обязан оплатить ремонтные работы и возместить нанесенный ущерб.

#### **10. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:**

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь должны храниться чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях.

Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке, размещаются в специально отведенных местах.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, используются в соответствии с технологией уборки.

Исполнитель предоставляет на утверждение Заказчику списки всех сотрудников, которые будут работать на объекте.

В случае возникновения претензий к Исполнителю, независимо от их характера, со стороны третьих лиц, администрация Заказчика не несет никакой материальной, финансовой и юридической ответственности, если нет очевидной вины Заказчика.

#### **11. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:**

- Приемка оказанных услуг осуществляется представителями Заказчика и Исполнителя по Акту оказанных услуг;
- Оплата производится ежемесячно, после проведения работ и представления актов оказанных услуг.

#### **12. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЪЕМУ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ:**

Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество оказанных услуг.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества Исполнитель обязан выполнить услуги в соответствии с требованиями Заказчика (устранить все замечания) за счет собственных средств.

Гарантия качества услуг предоставляется в полном объеме (на все виды оказываемых услуг) в соответствии с техническим заданием.

Гарантия качества услуг предоставляется на весь срок действия Договора.

### **13. Требования к сотрудникам Исполнителя услуги:**

#### **обязательные требования:**

- наличие справки об отсутствии судимости;
- опрятный и аккуратный внешний вид,
- наличие санитарной книжки,
- наличие санитарно-гигиенической аттестации по должности,
- наличие регистрации в г.Межгорье,
- пользоваться с разумной экономичностью предоставляемыми Заказчиком электроэнергией, водой и другими ресурсами,
- обеспечивает полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь увольнение и др.)