

Инструкция для кабинета родителя

ГИС "Зачисление детей
в общеобразовательные учреждения РБ"

г. Уфа 2021 г.

Оглавление

1.	Подготовка к работе и вход в панель управления	3
1.1	Подготовка к работе	3
1.2	Регистрация пользователя.	3
1.3	Описание операций, необходимых для выполнения задач.....	4
1.2	Раздел «Мои дети»	5
	Задача «Добавление и редактирование детей»	5
1.3	Раздел «Заявления».....	7
	Задача «Подача заявления».....	7
	Задача «Подача заявки в школу не по прописке»	8
	Задача «Отмена поданного заявления»	8
1.4	Раздел «Техническая помощь»	9
	Задача «Получение информации по интересующим вопросам»	9
3.	Аварийные ситуации	11

1. Подготовка к работе и вход в панель управления

1.1 Подготовка к работе

Для работы с системой «Электронное комплектование школ» необходим **веб-браузер**. Желательно загрузить сторонний веб-браузер, например: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

При использовании Internet Explorer, рекомендуется обновить его до последней версии.

1.2 Регистрация пользователя.

Если Вы еще не зарегистрированы на портале, то на главной странице портала, расположенного по адресу <https://complect.edu-rb.ru>, нажмите «Регистрация».

Сервис электронной очереди в школы Республики Башкортостан

Цель сервиса — упростить и ускорить процесс регистрации вашего ребенка для получения места в школе.

Вход через Госуслуги (ЕСИА)

E-mail: Пароль:

Количество свободных мест в 1 классах

Постановления о закреплении территорий

Преимущества

- ✓ Для работы с сервисом необходимо только устройство с выходом в интернет.
- ✓ Подключение и дальнейшее участие в сервисе бесплатны.
- ✓ Интерфейсы легки в освоении и интуитивно понятны.
- ✓ Соответствие Федеральному закону РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- ✓ Аттестат соответствия требованиям Роскомнадзора и ФСТЭК.
- ✓ Аттестат соответствия требованиям по безопасности информации для информационных систем персональных данных класса К2.

1 655
образовательных организаций

более
250 000
учащихся

более
130 000
родителей

© 2021 Электронное комплектование школ

Тех. поддержка help@cuct.ru, +7 (347) 266-10-96

После нажатия кнопки «Регистрация», откроется окно, для заполнения данных:

Регистрация законного представителя ребёнка (Предоставление неверных данных является причиной отказа заявлений)

Фамилия * Имя * Отчество Тип представительства *

Адрес места жительства

Населенный пункт, улица * Дом * Квартира

Документы

Гражданство * Тип документа * Серия документа * Номер документа * Дата выдачи *

Контакты

Телефон * Дополнительный контакт E-mail * (Логин)

Пароль * Повторите пароль *

☒ Получено согласие на обработку персональных данных

Заполните все поля. При этом обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой – обязательны к заполнению.

1.3 Описание операций, необходимых для выполнения задач

После заполнения всех необходимых полей, в случае, что поля заполнены правильно, вы попадете в свой личный кабинет



ГИС "Комплектование школ"
Республики Башкортостан

[ГЛАВНАЯ](#)

[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)

Инструкция подачи электронного заявления:

1. Проверьте актуальность данных в модальном окне [Данные представителя](#)
2. Добавьте ребёнка в личном кабинете, раздел - "[Мои дети](#)"
3. Подайте заявление в личном кабинете, раздел - "[Заявления](#)"

Чтобы узнать подробнее скачайте и изучите [инструкцию](#)

Далее следуем инструкции, проверяем данные представителя или откройте их через верхнее меню как указано на рисунке



ГИС "Комплектование школ"
Республики Башкортостан

Инструкция

Сообщения

Тех. помощь

Тест Тест

ГЛАВНАЯ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

test@test.test

Данные представителя

Сменить пароль

Выход

Инструкция подачи электронного заявления:

1. Проверьте актуальность данных в модальном окне [Данные представителя](#)

2. Добавьте ребёнка в личном кабинете, раздел - "Мои дети"

3. Подайте заявление в личном кабинете, раздел - "Заявления"

Чтобы узнать подробнее скачайте и изучите [инструкцию](#)

Проверьте актуальность данных в модальном окне



ГИС "Комплектование школ"

Инструкция

Сообщения

Тех. помощь

Тест Тест

Данные законного представителя / родителя

Фамилия *

Имя *

Отчество

Представитель *

Тест

Пример

Данных

Законный предста

Адрес по прописке представителя ребенка

1. Населенный пункт, улица *

2. Дом *

Квартира

Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Ухтомского

12

93

Если не нашли адрес своего дома, нажмите чтобы добавить

Документы

Гражданство *

Тип документа *

Серия *

Номер *

Дата выдачи *

Гражданин РФ

Паспорт

0000

000000

01.07

Контакты

Телефон

Дополнительный контакт

E-mail

111222

Test@test.ru

Сохранить изменения

1.2 Раздел «Мои дети»

Задача «Добавление и редактирование детей»

1. Перейдите в раздел «Мои дети»



1. Мои дети

[Добавить ребёнка +](#)

Фамилия	Имя	Отчество	Льгота	Операции
Тест	Тест	Тест	Нет	i ✎ 📄 👤 🗑️

Показать с 1 по 1 из 1

[Предыдущая](#)

1

[Следующая](#)

⚠️ Полезная информация:

1. Ребёнок может быть закреплён только за одним кабинетом законного представителя.
2. Если нет кнопки редактировать, значит ваш ребёнок принят в школу. Редактирование станет доступным когда школа отклонит ваше заявление. Вы можете обратиться в школу лично или по телефону для редактирования данных.

Обратите внимание, у детей, для которых имеются поданные заявления, отсутствуют кнопки редактирования и удаления.

2. Для добавления нового ребенка нажмите кнопку «**Добавить ребенка**». Заполните поля, отмеченные * и нажмите «**Сохранить**»

Данные ребёнка (Предоставление неверных данных является причиной отказа заявлений)

Фамилия *	Имя *	Отчество	Пол *
			Мужской
Свидетельство о рождении *	Место рождения:	Дата рождения:	Возраст:
Образца Российской Федерации		дд.мм.гггг	
Серия свидетельства *	Номер свидетельства *	Дата выдачи свидетельства *	
Выберите АЯ		дд.мм.гггг	

1. Адрес регистрации: населенный пункт, улица*

2. Дом * Квартира

☒ Фактический адрес совпадает с адресом регистрации [Если не нашли адрес своего дома, нажмите чтобы добавить](#)

Категория льготы

Сканы документов

Максимальный размер загружаемого файла - 10 мб.

Скан-фото справки о регистрации по месту жительства (форма №8) или по месту пребывания (форма №3), либо скан-фото паспорта ребенка страницы с фото Файл не выбран

Скан-фото свидетельства о рождении ребенка, либо скан-фото паспорта ребенка первой страницы с фото Файл не выбран

Скан-фото паспорта родителя Файл не выбран

Дополнительные данные ребенка (при достижении ребенком 14-ти лет 3 месяцев)

Документ удост. личность	Дата выдачи	Серия документа	Номер документа	СНИЛС
--------------------------	-------------	-----------------	-----------------	-------

3. Для редактирования данных ребенка, нажмите соответствующую кнопку в строке с ребенком

Мои дети				
Добавить ребёнка +				
Фамилия	Имя	Отчество	Льгота	Операции
Петрова	Валерия	Сергеевна	Нет	Подробнее Редактировать

1.3 Раздел «Заявления»

Задача «Подача заявления»

1. Перейдите в раздел «Заявления» и нажмите «Подать заявление»

Заявления

Подать заявление +

Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Очередь	Дата подачи	Школа	Статус	Примечания
Нет данных								

Показано 0 результатов

Предыдущая

Следующая

2. Выберите класс, ребенка и школу по прописке. Нажмите «Подать заявление»

Подача заявления в школу по прописке				
1. Выберите класс:	2. Выберите ребёнка:	3. Основная школа (по прописке):		
1	ФИО вашего ребёнка	школа №117	Подать заявление	

3. При успешной подаче в таблице появится строка с заявлением, в которой будет отображаться ее статус.

Заявления

Подать заявление +

Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Очередь	Дата подачи	Школа	Статус	Примечания
17307	ФИО	вашего	ребёнка	Основная	06.04.2020 14:32:42	школа №117 223-23-26	Подано Отозвать	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов. Место в очереди 162

Показать с 1 по 10 из 86

Предыдущая

1

2

3

4

5

...

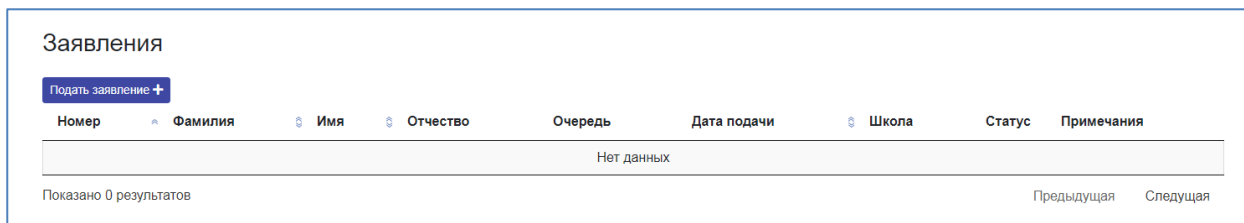
9

Следующая

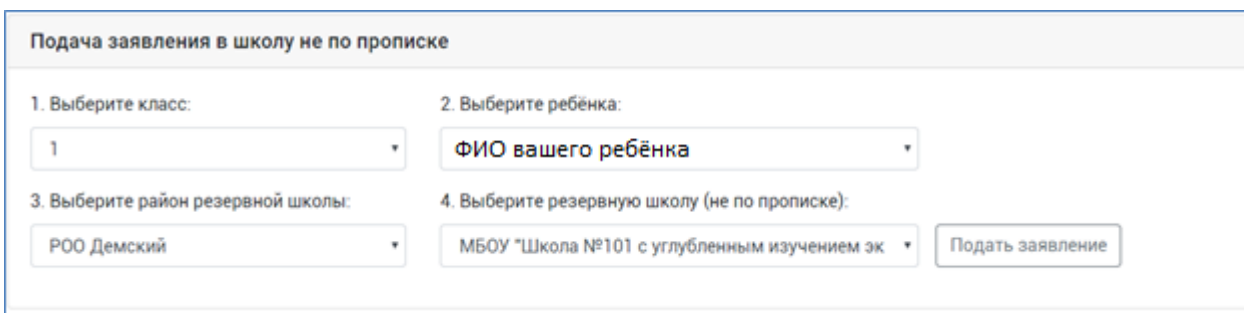
Задача «Подача заявки в школу не по прописке»

Подача заявления в первый класс, в учреждения не по прописке доступна только с 6 июля текущего года

1. Перейдите в раздел «Заявления» и нажмите «Подать заявление»



2. Выберите класс, ребенка и школу по прописке. Нажмите «Подать заявление»



3. При успешной подаче в таблице появится строка с заявлением.

Задача «Отмена поданного заявления»

Для отмены поданного заявления, в строке с заявкой нажмите «Отозвать».

Обратите внимание отозвать можно заявление, которое еще не было принято школой. Для отмены уже принятого заявления обратитесь в учебное заведение.

Заявления							
Подать заявление +							
Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Очередь	Дата подачи	Школа	Статус
173070	ФИО	вашего	ребёнка	Основная	06.04.2020 14:32:42	школа №117 223-23-26	Подано Отозвать
Показать с 1 по 10 из 86					Предыдущая 1 2 3 4		

1.4 Раздел «Техническая помощь»

Задача «Получение информации по интересующим вопросам»

1. Перейдите в раздел «Тех. помощь» «Новый», для создания вопроса нажмите «Новый вопрос».

Комплектование школ

Тех. помощь

тест

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

МОИ ДЕТИ

ЗАЯВЛЕНИЯ

Техническая поддержка

+ Новый вопрос

Результатов 25

Номер

Тема вопроса

mm/dd/yyyy

Все

12058

Как задать вопрос

06.04.2020 10:13:33

✓ Закрыт

Показать с 1 по 1 из 1

Предыдущая

1

Следующая

2. Введите заголовок и текст сообщения, нажмите кнопку «Отправить»

Новый вопрос

Создавая заявку, помните:

- не создавайте одинаковые заявки,
- не дублируйте вопросы по e-mail,
- если проблема решена вами самостоятельно, закройте заявку,
- не пишите бессмысленные сообщения: "А когда вы ответите?", "Сколько еще ждать?", "Посмотрите заявку №xxxxxx" — ни одна заявка не останется без ответа,
- старайтесь сохранять терпение и будьте вежливы.

Тема вопроса

Постарайтесь подробно и четко сформулировать свою проблему

Отправить

Создавая заявку, помните:

- не создавайте одинаковые заявки.
- не дублируйте вопросы по e-mail.
- если проблема решена Вами самостоятельно, закройте заявку.

3. Аварийные ситуации

Ошибка	Описание ошибки	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу.	Возможны проблемы с сетью или с доступом к Системе.	Проверьте соединение с сетью, подключен ли компьютер к сети Интернет.
Неверный логин или пароль.	Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована.	Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля. Также можно воспользоваться формой восстановления пароля: https://complect.edu-rb.ru/password/reset