

План-конспект круглого стола на тему: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».

Цель:

Повышать уровень психологической компетентности педагогов и их общей психологической культуры. Способствовать развитию эмпатии и рефлексии как профессиональных качеств педагога.

1. Приветствие:

Игра «Слово настроения»

Цель: создание позитивного настроения.

Каждый участник называет слово, которое улучшает ему настроение (например: «солнышко», «дети», «тепло»)

2. Вступительное слово педагога-психолога о психологической компетентности педагога.

Педагог-психолог: доброжелательность — это характеристика человека, желающего добра людям, готового содействовать благополучию других, благожелательного человека, доброжелательно относящегося к людям, выстраивающего доброжелательные отношения. Доброжелательность предполагает проявление теплоты чувств, гибкости в контактах, коммуникабельности, способности к пониманию других людей

3. Упражнение «Хорошо быть учителем?»

Задача: вспомнить положительные и отрицательные стороны в работе учителя. Каждый участник называет пример положительной или отрицательной стороны в работе учителя.

Педагог-психолог: Развитие доброжелательности возможно, когда человек понимает, зачем ему это нужно, и тренирует себя в этом умении.

Развитие доброжелательности предполагает развитие следующих основных умений:

- общее доверие к миру, себе и людям.
- умение видеть в человеке его лучшие, сильные стороны,
- способность человеку рассказать о его лучших чертах.

Педагог-психолог раздает педагогам бланки и предлагает ответить на несколько вопросов.

Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла)

1. Выберите верное суждение

1. Человек чаще всего может быть уверен в других людях.
2. Доверять другому небезопасно, так как он может использовать это в своих целях.

2. Выберите верное суждение

1. Люди скорее будут помогать друг другу, чем оскорблять друг друга.
2. В наше время вряд ли найдется такой человек, которому можно было бы полностью довериться.

3. Выберите верное суждение

1. Ситуация, когда человек работает для других, полна опасности.
2. Друзья и сотрудники выступают лучшим гарантом безопасности.

4. Выберите верное суждение

1. Вера в других является основой выживания в наше время.

2. Доверять другим равнозначно поиску неприятностей.

5. Выберите верное суждение

1. Если знакомый просит в займы, лучше найти способ отказать ему.

2. Способность помочь другому составляет одну из лучших сторон нашей жизни.

6. Выберите верное суждение

1. «Договор дороже денег» – все еще лучшее правило в наше время.

2. В наше время необходимо стремиться угрожать всем независимо от собственных принципов.

7. Выберите верное суждение

1. Невозможно перепрыгнуть через себя.

2. Там, где есть воля, есть и результат.

8. Выберите верное суждение

1. В деловых отношениях не место дружбе.

2. Основная функция деловых отношений состоит в возможности помочь другому.

После того, как все ответили, педагог-психолог предлагает посчитать показатель своего уровня доброжелательности и обсудить данные вопросы всем вместе.

Рекомендации педагогам.

«Организация доброжелательной беседы с родителями».

Беседы с родителями – наиболее доступная и распространённая форма установления связи педагога с семьей, его систематического общения с родителями ребёнка, с другими членами семьи.

- Рекомендуется при проведении беседы выбирать наиболее подходящие условия и начинать её с нейтральных вопросов, затем переходить непосредственно к главным темам.

- В беседе педагог должен больше слушать и слышать, а не давать рекомендации воспитания или назидать.

- Если беседа возникла стихийно (обычно в этом случае её инициаторами бывают родители) и педагог не может уделить родителям необходимое внимание, он договаривается о специальной встрече с родителями в удобное для них время.

- Важное значение имеет живой характер беседы, доброжелательность, но дружеский тон, в котором ведется беседа, не исключает предъявления воспитателем необходимых требований.

Доброжелательность педагога, обоснованность его оценок и выводов, которые он делает с позиции интересов ребёнка, вызывают у родителей желание откровенно высказывать свое мнение, поделиться впечатлениями, рассказать о поведении ребёнка в семье.

Основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

Вступление в контакт с собеседником.

- Вопросы, поддерживающие беседу. Ставьте вопросы, интересующие собеседника, чтобы заинтересовать его.

- Не начинать с вопросов, вызывающих у собеседника негативные переживания. Если вы увидите пассивность собеседника: вы

начали с неудачного вопроса, у него нет настроения, взяли не тот тон, угодили в больное место – постарайтесь сразу исправить ошибку – будьте активно – внимательными.

Как правильно вести беседу.

- Как лучше ставить вопросы? Не ставьте вопросы «в лоб» (лучше их ставить в косвенной форме). Вопросы должны быть краткими, понятными собеседнику.

- Слушать внимательно и доверительно. Показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами, всем своим телом, наклоненным к собеседнику. Сочувствуя, одобряя и поддерживая, можно услышать максимальное количество информации.

- Дать возможность собеседнику высказаться. Не торопите его. Одобряйте точность высказанных мыслей. Задавайте встречные вопросы с целью помощи высказаться или одобрения точности высказанных мыслей.

- Не прерывать высказывания собеседника. Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах. Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

Основные моменты:

- Дайте собеседнику возможность выговориться.
- Выражайте Вашу заинтересованность при помощи поддерживающих выражений («Я правильно поняла?», «Я ничего не перепутала?», «Вы считаете, что...» и т. д.)

- Резюмируйте наиболее важные высказывания.
- Не прерывайте собеседника.
- Не противоречьте.
- Задавайте вопросы.

Приемы взаимодействия с родителями.

- **Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.**

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится работа с родителями. В общении неуместны категоричность, требовательный тон. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями — значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

- **Индивидуальный подход.**

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Педагог, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение родителей. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение учителя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

- **Сотрудничество, а не наставничество.**

Позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний не принесёт положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности специалистов школы разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.