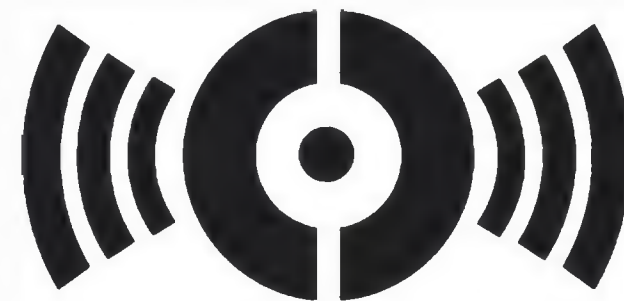




ЦЕНТР МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ
ГБУ ДПО ЧИРПО

ДЕТИ В СЕТИ

Актуальная информация для родителей по проблемам
безопасности детей и подростков в сети Интернет



Дети и сети

Особенности жизни и развития современных детей и подростков в сети Интернет:

1. Наличие смешанной реальности. Интернет-пространство – неотъемлемая часть реальности детей и подростков. Современные дети быстро адаптируются к переработке большого количества медиаматериала и комфортно чувствуют себя в постоянном информационном потоке.

2. Формирование альтернативных норм, ценностей и образцов поведения. Интернет-каналы становятся инструментом активной трансляции идеологий различных движений и субкультур, в том числе идеи которых противоречат социальным и правовым нормам.

3. Свобода самопрезентации. Дети и подростки активно используют социальные сети в качестве площадки для выражения собственной идентичности.



Детям и подросткам важно не только успешно адаптироваться к реальной жизни, но и иметь знания о безопасном пребывании в Интернете.

Необходимо понимать, что не обладая навыками позитивной киберсоциализации ребенок:

1. Легко становится жертвой кибермошенников.
2. Уязвим перед угрозами кибербуллинга.
3. Активно поддается влиянию со стороны информационных манипуляций: от распространения фейковых новостей до потенциального риска вовлечения в деструктивные Интернет-сообщества.



Дети «группы риска» вовлечения в деструктивные сообщества

Дети и подростки «группы риска» вовлечения в деструктивные сообщества имеют трудности в социальной адаптации, проблемы с самооценкой, плохо справляются с жизненными проблемами и стрессом.

Такие дети легко вовлекаются в преступную деятельность, поддаются манипуляциям деструктивных движений, в том числе через романтизацию асоциальных и противоправных практик и обесценивание жизни, а также за счет переноса проблем из своей реальной жизни в виртуальное пространство.

При этом трансформация личности ребенка, его мировоззренческих установок – это процесс, продолжительный по времени и зачастую отслеживаемый: **существует система маркеров определения детей «группы риска»** – это эмоциональные реакции, внешний вид, особенности поведения и использование в речи слов, отражающих специфику деструктивного сообщества.



На какие изменения в жизни ребенка важно обращать внимание родителям?

1. **Изменение поведения ребенка:** был активным/веселым – стал замкнутым, потерянным.
2. **Изменение внешнего вида:** резкая перемена внешнего вида, в том числе появление одежды с провокационными надписями и символикой различных субкультур.
3. **Появление на теле ребенка порезов, шрамов, рисунков (татуировок) и др.**
4. **Изменение интересов ребенка:** вопросы/разговоры о религии, смысле жизни, социальной несправедливости.
5. **Рискованное поведение:** фотосессии на карнизе крыш, увлечение руфингом, зацепингом, а также трансляция данных практик в Интернете («стримы») и др.
6. **Негативные высказывания:** желание умереть, навсегда уехать, исчезнуть и др.
7. **Соккрытие виртуальной жизни** (удаление родителей из друзей, наличие пароля на телефоне и компьютере и др.).
8. **Публикация/репостинг** цитат, статусов, изображений деструктивных сообществ, использование специфических хештегов.
9. **Изменение аккаунта ребенка:** смена имени и фамилии, аватарки, адреса аккаунта и др.





**Что
делать,
если...**



→ Если ребенок публикует деструктивный контент на своей странице в социальных сетях.

→ Если ребенок в социальных сетях интересуется суицидальным контентом, в том числе публикует депрессивные статусы, фото- и видеоизображения.

→ Если ребенок начал вести свой блог в «ТикТоке».

Изучите данный контент, обратите внимание на поведение ребенка в обыденной жизни (присутствует ли изменение в поведении, не испытывал ли ребенок в последнее время стрессы и др.). В процессе беседы узнайте у ребенка, что для него значат эти публикации, но не пытайтесь принуждать к их удалению. **При этом не стоит забывать, что запрет на пользование социальными сетями не является решением проблемы!**

Попробуйте выяснить, что беспокоит Вашего ребенка. При необходимости, предложите вместе обратиться за психологической консультацией. Обязательно наблюдайте за поведением ребенка. **Помните, что социальные сети – это только проекция реальных проблем ребенка!**

Будьте в курсе Интернет-активности своего ребенка! Попросите ребенка зарегистрировать Вас в данном приложении (свой интерес к социальной сети лучше объяснить некоторой внешней причиной), далее спросите, а какой блогер или какая тема «ТикТока» больше всего нравится ребенку, ненавязчиво предложите свою помощь в ведении блога (настройка света для записей, проверка орфографии и др.).

→ Если ребенок романизует образы отрицательных персонажей на своей странице в социальной сети.

→ Если интимные фотографии / личную переписку ребенка опубликовали посторонние люди.

→ Если одноклассники травят ребенка в социальных сетях.

Спросите ребенка, чем привлекают его данные «антигерои» (популярная для обсуждения тема среди одноклассников, личный интерес и др.). Предложите альтернативные варианты досуговой деятельности. Если интерес к персонажам вызван проблемами в жизни ребенка – обратитесь за консультацией к психологу.

Не поддавайтесь эмоциям, успокойте и поддержите ребенка. Необходимо сделать скриншоты публикаций, нотариально заверить их, после – обратиться с заявлением в полицию.

Поддержите ребенка, попытайтесь проанализировать уровень травли (единичный случай или систематические унижения). Разберитесь в ситуации совместно с сотрудниками школы. При необходимости сделайте скриншоты публикаций, нотариально заверьте их, после – обратитесь в полицию.





Если ребенок закрыл доступ родителям к своим социальным сетям.

Не пытайтесь взломать социальные сети ребенка, отбирать у него телефон, угрожать отключить Интернет. Попробуйте наладить контакт с ребенком и установить доверительные отношения. Заведите правило открыто обсуждать проблемы, которые вас беспокоят. Расскажите ребенку, что интерес к его виртуальной жизни – это выражение родительского внимания и способ защиты ребенка от киберугроз. При согласии ребенка – попросите его добавить Вас в друзья в социальных сетях.



Если ребенок постоянно сидит в социальных сетях и ничем другим не интересуется.

Проанализируйте формы досуга ребенка, в том числе в Интернете и выясните его потребности. **Научите ребенка продуктивно использовать Интернет:** совместно осваивайте курсы программирования, web-дизайна и др. Уточните, не испытывает ли ребенок проблем, связанных с социализацией в реальной жизни: конфликты в образовательном учреждении, отсутствие друзей и др. В случае необходимости обратитесь за консультацией к психологу.





Если ребенок активно знакомится в Интернете.

Расскажите ребенку о ключевых правилах безопасного онлайн-знакомства, периодически напоминая, что в любой непонятной ситуации – он всегда может обратиться к Вам за советом.



Если ребенок активно совершает покупки в сети Интернет.

Заведите ребенку отдельную банковскую карту с ограниченным лимитом для совершения покупок в сети Интернет, объясните ключевые правила кибербезопасности при совершении финансовых операций, подключите sms-уведомления об операциях, совершаемых с данной карты.





Правила обеспечения психологической безопасности детей и подростков в сети Интернет



- **СОХРАНЕНИЕ НЕНАВЯЗЧИВОГО КОНТРОЛЯ ЗА ЖИЗНЬЮ СВОЕГО РЕБЕНКА.** Родитель должен знать социальные сети, в которых зарегистрированы аккаунты ребенка, обговаривать правила и длительность времяпровождения в социальных сетях. Важно использовать с детьми младшего школьного возраста приложение «Родительский контроль» (предварительно обсудив это с ребенком).
- **ВЫСТРАИВАНИЕ ОТКРЫТЫХ И ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.** Ребенок должны знать, что в случае возникновения ЛЮБОЙ проблемы может обращаться за помощью к своим родителям, а его переживания и чувства не будут отвергаться или обесцениваться!
- **ПРИНЯТИЕ ТОГО, ЧТО ПОДРОСТКОВАЯ КУЛЬТУРА – ПОТЕНЦИАЛЬНО ПРОТЕСТНАЯ КУЛЬТУРА.** Будьте готовы, что категоричность и протесты – это часть возрастных изменений Вашего ребенка. Возможно, подростковые увлечения детей будут казаться непонятными и странными, но открытая критика современной молодежной культуры, популярных кумиров и трендов лишь отдалит Вас от ребенка.
- **ЗАПРЕТ СТИГМАТИЗАЦИИ.** Не используйте оскорбления как форму давления на ребенка из-за его неформального стиля одежды, цвета волос или интересов!



- **ЗАПРЕТ ШАНТАЖА.** Угрозы не пускать на прогулки, не покупать, обещанную вещь, лишить ребенка телефона и подключения к Интернету – неэффективный воспитательный шаг, провоцирующий конфликты!
- **ВАЖНО ГОВОРИТЬ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМАХ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ:** учитесь обсуждать политику, молодежные тренды в музыке, неформальные молодежные движения, популярные челленджи в социальных сетях и др.
- **УВАЖАЙТЕ ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ РЕБЕНКА:** чтение личных переписок, а также их обсуждение – одно из страшных предательств в глазах ребенка.
- **ИНТЕРЕСУЙТЕСЬ ЖИЗНЬЮ РЕБЕНКА:** разговаривайте о делах, проблемах, трендах в социальных сетях и популярных темах обсуждения в его окружении. Будьте в курсе жизни Вашего ребенка.
- **УЧИТЕСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАДЖЕТАМИ И ИНТЕРНЕТОМ:** осваивайте виртуальные площадки на которых проводит время Ваш ребенок, изучайте ключевые функции социальных сетей и их механизмы.
- **КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С КОМПЕТЕНТНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ:** обращайтесь за информацией к психологам, а также специалистам по медиа- и кибербезопасности.





**Безопасная сеть.
Знания, установки
и навыки, которые
должны быть
сформированы у
ребенка**



Навыки безопасности при публикации информации: нельзя публиковать свои персональные данные, выкладывать личные фотографии, в том числе фото документов

Умение адекватно реагировать на критику

Критическое мышление: умение отличать фейковую информацию от достоверной, выявлять информационные манипуляции и уловки и др.

Правила поведения в случае, если ребенок столкнулся с онлайн-шантажом

Правила безопасного знакомства: какую информацию о себе и своей семье не стоит рассказывать виртуальным знакомым, как вести себя, если новый знакомый задает неуместные вопросы и др.

Правила поведения в случае, если ребенок становится жертвой кибербуллинга (травли в сети Интернет)

Правила поведения, если ребенок увидел, что его друзья подвергаются опасности: увлекаются деструктивным контентом, высказывают / публикуют желания, связанные с солидаризацией с опасной субкультурой

Навыки кибербезопасности: правила защиты персональных устройств, правила безопасной организации онлайн-оплаты и др.

Навыки определения деструктивного контента

Готовность обращаться за помощью ко взрослым, в том числе всегда иметь под рукой контакты горячих линий психологической помощи (если во время кризисной ситуации рядом не будет взрослого, которому ребенок доверяет)



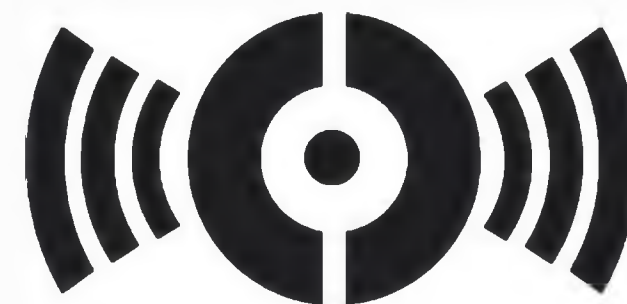
Информационные ресурсы для родителей

- | | |
|---|---|
| 1. Виртуальная горячая линия по вопросам кибербезопасности и профилактики экстремизма | resurs-center.ru/hotline |
| 2. Онлайн-консультант по вопросам медиабезопасности | resurs-center.ru |
| 3. Портал по информационной безопасности для детей и родителей | медиабезопасность74.рф |
| 4. Портал, посвященный единому федеральному номеру телефона доверия для детей, подростков и их родителей, есть возможность получения «онлайн»-консультации | telefon-doveria.ru |
| 5. «Я родитель», проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, методические материалы, возможность получения бесплатной консультации специалистов | ya-roditel.ru/parents/consultation/psycho |
| 6. Общероссийский сайт, предназначенный для оказания психологической помощи детям и подросткам от 6 до 18 лет. Основная цель сайта – бесплатная психологическая помощь молодым людям, которые столкнулись с проблемами и нуждаются в консультации | pomoschryadom.ru/teens |



8-800-2000-122

ВСЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



Центр мониторинга социальных сетей