

БАШКОРТОСТАН
РЕСПУБЛИКАҢЫНЫҢ
МӘҒАРИФ ҺӘМ ФӘН
МИНИСТРЛЫҒЫ



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН

Театр урамы, 5/2-се й., Өфө к.,
Башкортостан Республикаһы, 450077

Ул. Театральная, д.5/2, г. Уфа,
Республика Башкортостан, 450077

Тел. 8(347) 218-03-15, e-mail: morb@bashkortostan.ru; education.bashkortostan.ru
ОКПО 00067694, ОГРН 1020202559266, ИНН/КПП 0274019596/027401001

24.01.2025 № 05-06/4
на № _____ от _____

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям государственных
общеобразовательных организаций

Информационное письмо

Министерство образования и науки Республики Башкортостан направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2025 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель министра

С.В. Антипина

Телефоны «горячих» линий 2025 года

№ п/п	Горячая линия	Телефон
1	Министерство образования и науки Республики Башкортостан (отдел государственной итоговой аттестации)	8(347) 218-03-81 8(347) 218-03-28
2	Региональный центр обработки информации Республики Башкортостан	8(347) 292-12-71 8(347) 292-12-70 8(347) 216-41-26 8(347) 216-43-18
3	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07. – круглосуточно</i>	8(800) 555-19-81 8(499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
4	Поддержка представителей ИПЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 ч. по местному времени</i>	8(800) 100-43-12 help@smotriege.ru
5	Техническая поддержка для ИПЭ <i>Режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08.00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.</i>	8(499) 302-31-56 8(800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru