УТВЕРЖДЕНА
приказом МАДОУ Детский сад № 36
от 30.08.2022 № 119/1-од

_____ Н.Б.Фаррахова

СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 36 «Васильки» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МАДОУ Детский сад № 36
(протокол от 30.08.2022 № 1)

Введение

Разработка системы управления качеством образовательной деятельности в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 36 «Васильки» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее - Система) обусловлена необходимостью управления качеством образования на уровне дошкольной образовательной организации на основе совершенствования образовательной деятельности, а так же выявления степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 36 «Васильки» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее - Учреждение) нормативным требованиям и ожиданиям социума.

Система определяет подходы, принципы, цели, задачи и механизмы управления качеством образования в Учреждении на основе принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в Учреждении.

Система задает общую идеологическую и методологическую рамку, единство подходов для дальнейшей разработки документов нормативно-правового, программно-организационного и методического характера, определяющих особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику в области механизмов управления качеством дошкольного образования в Учреждении. Система обеспечивает преемственность деятельности по управлению качеством образования, заложенных в Концепции мониторинга качества дошкольного образования РФ (далее по тексту- МКДО).

Нормативными основаниями для разработки настоящей Системы являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ от 21.06.2020 № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года»;
- Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Закон Республики Башкортостан «Об образовании в Республике Башкортостан» от 01.07.2013 № 696-з (с изменениями на 26 ноября 2020 года);

В Системе используются основные понятия:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - процесс выявления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Управление качеством образования - процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), организация образовательной деятельности и мотивация ее участников, контроль как процесс выявления отклонений от целей, мониторинг – система отслеживания изменений в развитии, регулирование и анализ результатов.

Механизмы управления качеством образования – последовательность действий по определенному направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации, мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

В основу данной Концепции положены подходы и принципы соответствующие Муниципальной Концепции управления качеством дошкольного образования в городе Красноярске.

Основные подходы Системы

Нормативный подход предполагает реализацию функциональных полномочий органов управления Учреждения по обеспечению управления качеством образования. Выделение полномочий по оценке и управлению качеством образования осуществляется с учётом нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровня Учреждения.

Системный подход к управлению качеством образования предусматривает планирование, организацию, проведение оценочных процедур, интерпретацию результатов оценивания, информирование педагогического и родительского сообщества Учреждения об итогах оценочных процедур, организацию повышения квалификации педагогических и административных работников в целях устранения профессиональных дефицитов и подготовки к решению предстоящих задач. С целью определения эффективности принятых управленческих решений ежегодно проводится анализ.

Деятельностный подход позволяет провести комплексный анализ достижения ожидаемых результатов в части запланированных мероприятий по реализации «дорожных карт», планов в динамике по основным направлениям реализации Системы.

Основные принципы, с учетом которых разработана Система

Программно-целевой принцип означает, что управление качеством основывается на выработке корректирующих мер и действий, направленных на устранение недостатков и совершенствование качества («программ обеспечения и/или улучшения качества»).

Принцип обучения означает, что постоянное улучшение, выработка рекомендаций и осуществление мер изменения качества в сторону улучшения требуют «постоянного обучения персонала», в том числе «обучения качеству».

Принцип ответственности руководства означает, что успех управления качеством зависит от деятельности административных работников Учреждения.

Принцип тотального вовлечения работников в систему управления качеством означает, что успех управления качеством зависит от того, насколько каждый работник Учреждения владеет системой понятий качества дошкольного образования, «проникся» идеологией Учреждения по управлению качеством дошкольного образования, включился в «процесс улучшений».

Принцип ориентации на потребителя заключается в поддержании ориентации на выполнение требований потребителей и увеличении удовлетворенности потребителей.

Принцип перспективности. Учёт при управлении качеством образования в Учреждении перспективы развития отрасли в целом и системы дошкольного образования в частности.

Принцип оперативности. Своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию управления качеством образования в Учреждении, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Наличие информационных связей между управляющей и управляемой подсистемами управления качеством образования в Учреждении, что позволяет оперативно вносить коррективы в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.

Принцип цикличности управления. Повторяемость процесса осуществления целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций, выполняемых в логической последовательности.

Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы.

Принцип системной вложенности. Управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

Принцип управляемости. Эффективность управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип кооперативности. При совместном действии отдельные процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга.

Цели и задачи Системы

Стратегическая цель Системы - повышение качества образования в Учреждении.

Тактическая цель Системы - создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень и использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи Системы:

- формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством образования и подходов к его измерению в Учреждении;
- создание и развитие внутренних механизмов системы оценки качества образования в учреждении;
- формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества образования на уровне Учреждения по заданным направлениям;
- формирование системы мониторинговых исследований в системе образования для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;
- применение системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о качестве образования в Учреждении;
- анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования и принятия обоснованных управленческих решений;
- формирование культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне Учреждения

Ожидаемые результаты реализации Системы

1. Повышение качества образования в Учреждении.
2. Внедрение процедур управления качеством дошкольного образования за счёт синхронизации работ на разных уровнях.
3. Профессиональный рост педагогических работников на основе развития системы непрерывного профессионального мастерства и повышения квалификации.

4. Создание образовательной среды в Учреждении, способствующей развитию талантов и способностей у детей, реализации целевых ориентиров, которые описывают характеристики возможных достижений ребенка, на развитие которых направлена образовательная деятельность Учреждения.

5. Широкое применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения процедур управления качеством образования на основе информационных систем.

6. Согласование муниципальных задач и задач Учреждения в сфере управления качеством дошкольного образования

1. Механизм управления качеством в Учреждении

Управление качеством дошкольного образования в Учреждении осуществляется с учётом общероссийских, региональных и муниципальных тенденций развития образования и с использованием общепринятых общероссийских, региональных и муниципальных процедур, инструментов, средств контроля качества образования. Управление качеством дошкольного образования в Учреждении носит целенаправленный, постоянный, планомерный характер.

Управление качеством образования в Учреждении соответствует этапам управленческого цикла и включает:

1. Цели по обеспечению качества образования в Учреждении.
2. Показатели по обеспечению качества образования в Учреждении.
3. Методы сбора и обработки информации, а также использования информационных систем для сбора информации о качестве образования в Учреждении.
4. Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования в учреждении.
5. Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в Учреждении.
6. Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в Учреждении.
7. Меры и мероприятия, направленные на развитие качества образования в Учреждении.
8. Управленческие решения по повышению качества образования в Учреждении.
9. Анализ эффективности принятых управленческих решений, проведенных мероприятий и принятых мер по развитию или повышению качества образования в Учреждении.

Цель управления качеством образования в Учреждении: совершенствование механизмов управления качеством образовательной среды в Учреждении.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1) сформировать методологическую структурно-содержательную основу для осуществления мониторинга качества образовательной среды в Учреждении;

2) обеспечить фиксацию в оценочном инструментарии комплекса управленческих действий, направленных на обеспечение качества образовательной среды в Учреждении;

3) разработать и актуализировать нормативную, программную, методическую и иную документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством образовательной среды в Учреждении.

4). Обеспечение на уровне не ниже базового качества образовательной среды Учреждения как системы благоприятных социальных и материальных условий личностного, социального, эмоционального, когнитивного и физического развития детей, выстроенной в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями., в т.ч. по 7 компонентам образовательной среды (показатели качества образовательной среды):

1. Качества образовательных программ дошкольного образования.

2. Качества содержания образовательной деятельности в Учреждении (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие).

3. Качества образовательных условий в Учреждении (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

4. Качества взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

5. Качества по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу.

6. Качества дошкольного образования для детей с ОВЗ.

7. Качества управления в Учреждении.

Методы сбора информации о качестве образования в Учреждении:

- Структурированное наблюдение за образовательной деятельностью.
- Структурированный самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных программ и др)., в т.ч. путём изучения открытых источников информации.

Сбор информации происходит с использованием облачного сервиса с опросной формой.

Методы обработки информации о качестве образования в Учреждения:

- Анализ информации с использованием оценочных листов.
- Подсчёт процентной доли.
- Подсчёт среднего показателя.

Для сбора, обработки и анализа данных используются таблицы Word, с последующей обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов, а также информационные базы данных.

Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования проводится с целью установления объективного уровня (динамики повышения) качества показателей образовательной среды Учреждения, а также выполняет не только контролирующую, но и развивающую функцию, задавая чёткие ориентиры повышения качества образования.

Проведение внутренней оценки (мониторинга) качества образования регламентируется отдельным локальным нормативным актом Учреждения – «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в МАДОУ Детский сад № 36».

Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в Учреждении фиксируется в локальном нормативном акте «Аналитический отчёт о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды Учреждения» (далее – Аналитический отчёт), который состоит из разделов:

1. Общая информация о проведении внутренней оценки (мониторинга) качества в Учреждении за отчётный период.
2. Оценка объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды Учреждения с элементами кластеризации.
3. Причины (факторы), влияющие на полученные результаты объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды Учреждения.

Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в Учреждении (далее – Адресные рекомендации) разрабатываются на основе Аналитического отчёта и оформляются локальным нормативным актом. Адресные рекомендации составляются для групп Учреждения со схожими уровнями

показателей качества образовательной среды, для Учреждения в целом, а также для отдельных педагогических и административных работников.

Содержание адресных рекомендаций может быть связано с устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей педагогов, использованием успешных практик, кейсов методических разработок и иных методических материалов в практике работы педагогов, тиражированием инновационного опыта работы в образовательном пространстве.

Планирование мер и действий, направленных на повышение качества образовательной среды в Учреждении, осуществляется на основании Аналитического отчёта и Адресных рекомендации и оформляется в локальный нормативный акт «Дорожная карта повышения качества дошкольного образования в Учреждении» (далее – Дорожная карта), в которой указывается перечень конкретных мер и действий, сведения о сроках выполнения и ответственных лицах.

Выполнение запланированных мер и действий осуществляется на основании Дорожной карты и фиксируется в управленческих документах (приказ, протокол, справка, отчёт и пр.).

Завершающим звеном цикла управления качеством дошкольного образования в Учреждении является ежегодное проведение ***анализа эффективности*** проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений в разрезе каждого показателя качества образовательной среды Учреждения, который оформляется в форме локального нормативного акта «Аналитическая справка о реализации «Дорожной карты повышения качества дошкольного образования в Учреждении». Все локальные нормативные акты, регламентирующие управление качеством образования в Учреждении, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления (в т.ч. с участием родительской общественности Учреждения), утверждаются распорядительным актом заведующего Учреждением и имеют реквизиты документа.

2. Организационная структура управления качеством дошкольного образования в Учреждении

В формировании политики в области качества и управлении качеством дошкольного образования принимают участие все совершеннолетние субъекты образовательных отношений Учреждения.

Организационная структура управления качеством дошкольного образования в Учреждении включает в себя:

1. Должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность;
2. Коллегиальные органы управления Учреждения;
3. Родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Заведующий Учреждения осуществляет общее управление качеством дошкольного образования в Учреждении. Заведующий Учреждения формирует пакет локальных нормативных актов, регулирующих управление качеством дошкольного образования, принимает управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования, утверждает их распорядительными актами и контролирует их исполнение, в т.ч.:

- Формирует и утверждает приказом рабочую группу внутренней оценки качества дошкольного образования в Учреждении.

• Разрабатывает «Дорожную карту повышения качества дошкольного образования в Учреждении» и Программу развития Учреждения с учётом результатов внутренней оценки качества дошкольного образования в Учреждении.

• Обеспечивает информирование заинтересованных лиц о результатах внутренней оценки качества дошкольного образования в Учреждении и намеченных целях развития, в том числе путем публикации соответствующей информации на сайте Учреждения.

Заместитель заведующего (старший воспитатель) и педагогические работники осуществляют следующие действия:

• лично участвуют и обеспечивают участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в оценке качества дошкольного образования;

• анализируют результаты и формируют информационно-аналитические материалы по итогам проведения оценки качества дошкольного образования;

• обеспечивают предоставление информации о качестве дошкольного образования в Учреждении заинтересованным участникам;

• участвуют в мероприятиях и действиях, направленных на повышение качества дошкольного образования в Учреждении.

Коллегиальные органы управления Учреждения принимают участие в формировании политики в области качества дошкольного образования, обсуждении локальных нормативных актов, формировании информационно-аналитических материалов, заслушивании информации о качестве дошкольного образования в Учреждении и оценке эффективности выполнения мероприятий и действий повышения качества дошкольного образования в Учреждении.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся принимают участие в независимой оценке качества дошкольного образования через опрос родителей, сбор и анализ его результатов в разрезе областей качества МКДО, в обсуждении результатов, а также планировании и выполнении мер и действий, направленных на повышение качества дошкольного образования в Учреждении.

3. Использование результатов оценки качества дошкольного образования в Учреждении

Результаты оценки качества дошкольного образования могут быть использованы несколькими группами потребителей информации для решения определенного спектра проблем. Результаты оценки качества на всех этапах обсуждаются, анализируются и служат отправной точкой для формирования дальнейшей программы развития Учреждения. Результаты самооценки педагога обсуждаются с рабочей группой Оценки качества образования, с администрацией Учреждения и служат основой для разработки программ профессионального развития педагога, на их основе формируется педагогический профиль Учреждения и разрабатывается программа развития Учреждения в части развития ее кадровых ресурсов.

Результаты внутренней оценки образовательной среды группы Учреждения обсуждаются с рабочей группой Оценки качества, на заседании Совета педагогов Учреждения и служат основой для разработки комплексных программ развития Учреждения с фокусом на отдельные группы Учреждения.

Результаты внутренней оценки дошкольного образования в Учреждении служат основой как для разработки комплексных программ развития Учреждения, так и для последующих этапов внешнего экспертного мониторинга. На основе данных результатов формируется ежегодный «Отчет о самообследовании Учреждения, представляется

развернутая информация о сильных сторонах Учреждения для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, о лучших педагогических практиках Учреждения другим организациям, осуществляющим деятельность в сфере дошкольного образования, другим заинтересованным лицам.